****

**Социологическое исследование населения г. Казани на тему: жилищно-коммунальное хозяйство**

Отчет по результатам социологического исследования

Казань, 2016

**Содержание**

Методология исследования

Социально-демографические характеристики выборочной совокупности

Результаты опроса населения

Основные выводы

**Методология исследования**

**Период проведения опроса:** с 1 августа по 1 октября 2016 года.

**Цель Исследования:**

**1)** Изучить степень удовлетворенности граждан качеством предоставляемых ЖКУ

**2)** Выявить отношение населения к вопросу росту платежей за ЖКХ

**Задачи исследования:** выявить оценку осведомленности населения на тему жилищно-коммунального хозяйства,

- получить оценку общественного мнения по отношению к росту платежей за жилищно-коммунальные услуги

- изучить уровень заинтересованности населения в процессе экономии жилищно-коммунальных ресурсов

- определить уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления жилищно-коммунальных услуг

**Метод исследования:** в ходе исследования проводился анкетный опрос жителей г. Казани.

**Целевая аудитория:** взрослое население г. Казани в возрасте от 18 лет и старше.

**Выборка и география исследования:** Выборочная совокупность репрезентант взрослое (старше 18 лет) население г. Казани по полу, возрасту, уровню образованию, району проживания в котором проживает респондент.

**Социально-демографические характеристики выборочной совокупности**

**Пол респондентов**

**в% от общего количества опрошенных, n= 974**

|  |  |
| --- | --- |
| **Пол**  | **%** |
| Мужской  | 49,79%  |
| Женский  | 50,21% |
| **Всего:** | 100 |

**Возраст респондентов**

**в% от общего количества опрошенных, n= 974**

|  |  |
| --- | --- |
| **Возраст**  | **%** |
| От 18 До 25 лет  | 5,44% |
| От 25 До 35 лет  | 33,37% |
| От 35 До 55 лет  | 46,71% |
| От 55 До 65 лет  | 12,42% |
| От 65 До 85 лет  | 2,05%  |
| **Всего:** | **100**  |

**Образование респондентов**

**в% от общего количества опрошенных, n= 974**

|  |  |
| --- | --- |
| **Образование**  | **%**  |
| Высшее  | 78,54 |
| Неполное высшее  | 19,71 |
| Среднее специальное  | 1,75 |
| **Всего:** | **100** |

**Уровень доходов респондентов**

**в% от общего количества опрошенных, n= 974**

|  |  |
| --- | --- |
| **Уровень дохода**  | **%**  |
| От 5000 До 10000 тысяч рублей  | 2,36% |
| От 10000 До 15000 тысяч рублей  | 40,55% |
| От 15000 до 25000 тысяч рублей  | 39,22% |
| От 25000 До 40000 тысяч рублей  | 14,99% |
| От 40 и выше  | 2,87 |
| **Всего:**  | **100** |

**Результаты опроса населения**



1. Количество опрошенных респондентов, ответивших «Да»: 875 человек.

 Количество опрошенных респондентов, ответивших «Нет» 99 человек.

1. Количество опрошенных респондентов, ответивших «Да»: 420 человек.

Количество опрошенных респондентов, ответивших «Нет» 554 человек.

1. Количество опрошенных респондентов, ответивших «Да» 334 человек.

Количество опрошенных респондентов, ответивших «Нет» 640 человек.

1. Количество опрошенных респондентов, ответивших «Да»: 226 человек.

Количество опрошенных респондентов, ответивших «Нет» 748 человек.

1. Количество опрошенных респондентов, ответивших «Да»: 460 человек.

Количество опрошенных респондентов, ответивших «Нет» 514 человек.

1. Количество опрошенных респондентов, ответивших «Да»: 554 человек.

Количество опрошенных респондентов, ответивших «Нет» 420 человек.

1. Количество опрошенных респондентов, ответивших «Да»: 472 человек.

Количество опрошенных респондентов, ответивших «Нет» 502 человек.

1. Количество опрошенных респондентов, ответивших «Да»: 535 человек.

Количество опрошенных респондентов, ответивших «Нет» 439 человек.

1. Количество опрошенных респондентов, ответивших «Да»: 887 человек.

Количество опрошенных респондентов, ответивших «Нет» 87 человек.

1. Количество опрошенных респондентов, ответивших «Да»: 804 человек.

Количество опрошенных респондентов, ответивших «Нет» 170 человек.

**Основные выводы**

● Для абсолютного большинства жителей г. Казани повышение роста тарифов на услуги ЖКХ стала серьезной нагрузкой. Особенно рост тарифов за ЖКУ сказывается на жителях старше 55 лет (пенсионерах) работниках бюджетной сферы.

● Большая часть жителей осведомлена о различных способах о различных способах экономии коммунальных ресурсов, среди них наиболее популярные это установка индивидуальных приборов учета, использование энергосберегающих ламп в повседневной жизни.

● Более половины опрошенных респондентов готовы лично участвовать в управлении своим домом, в том числе в организации его технического обслуживания, в проведении ремонтных работ.

Более 76 % процентов опрошенных не довольны качеством, предоставляемым жилищно-коммунальных услуг, содержанием общего имущества в многоквартирном доме, также выявлено, что более высоко качество ЖКУ склоны оценивать представители молодежи от 18 до 35 лет в отличие от пожилых людей.

● У 82% процентов опрошенных респондентов выявили желание жаловаться на качество предоставляемых жилищно-коммунальных услуг.

● Наиболее проблемной сферой, которые отметили респонденты в сфере ЖКХ: высокие тарифы на жилищно-коммунальные услуги.