**I. Порядок и случаи оказания бесплатной юридической помощи**

Бесплатная юридическая помощь оказывается Министерством строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Республики Татарстан (далее – Министерство) в соответствии с Федеральным законом «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» и Законом Республики Татарстан «Об оказании бесплатной юридической помощи гражданам в Республике Татарстан».

Министерство является участником государственной системы бесплатной юридической помощи и оказывает гражданам бесплатную юридическую помощь в виде правового консультирования в устной и письменной форме по вопросам, относящимся к компетенции Министерства.

В компетенцию Министерства входит решение следующих вопросов:

осуществление контроля за исполнением законов и иных правовых актов Республики Татарстан путем проведения конкретных мероприятий и организации работы в учреждениях сферы градостроительства, архитектуры, строительства, промышленности строительных материалов, жилищно-коммунального хозяйства;

осуществление в установленном порядке координации деятельности организаций в установленной сфере деятельности;

участие в координации аварийно-восстановительных работ в зонах чрезвычайных ситуаций, работ в сфере эксплуатации систем жизнеобеспечения населения, эксплуатации жилищного фонда, строительства объектов в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, создает аварийно-технический запас товарно-материальных ценностей для оперативного устранения аварийных ситуаций за счет средств, выделяемых из бюджета Республики Татарстан;

участие в реализации государственной политики по поддержке и развитию малого и среднего предпринимательства в установленной сфере деятельности;

создание благоприятных условий для отечественных и зарубежных инвесторов, привлечения их для реализации эффективных проектов в строительном и жилищно-коммунальном комплексах;

обеспечение информационного взаимодействия и интегрирования информационных ресурсов подведомственных организаций, создание и совершенствование информационно-аналитической системы управления строительным и жилищно-коммунальным комплексами;

обеспечение подготовки, заключение с муниципальными районами, городскими округами соглашений об индикаторах оценки эффективности использования местными бюджетами субсидий из фонда муниципального развития, регионального фонда софинансирования социальных расходов, соглашений о достижении планируемых значений показателей, индикаторов оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления муниципальных районов, городских округов в установленной сфере деятельности Министерства;

внесение в установленном порядке в Кабинет Министров Республики Татарстан проектов законодательных и иных правовых актов по вопросам, относящимся к его компетенции;

оказание органам местного самоуправления, организациям информационно-методической поддержки по вопросам, входящим в его компетенцию;

взаимодействие в установленном порядке с органами государственной власти иностранных государств и международными организациями в установленной сфере деятельности;

проведение анализа эффективности использования средств федерального бюджета и бюджета Республики Татарстан муниципальными образованиями Республики Татарстан в установленной сфере деятельности;

осуществление функции главного распорядителя бюджетных средств в отношении субсидий, предоставляемых из федерального бюджета, на развитие социальной и инженерной инфраструктуры субъектов Российской Федерации и муниципальных образований;

проведение мониторинга и анализа реализации государственной политики и эффективности нормативно-правового регулирования в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности в пределах установленной сферы деятельности Министерства;

организация и участие в разработке и реализации программ, проектов и мероприятий в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности в пределах установленной сферы деятельности Министерства, в том числе федеральных, республиканских целевых и ведомственных программ, а также иных мероприятий, направленных на обеспечение реализации законодательства об энергосбережении и повышении энергетической эффективности;

осуществление разработки и реализации мер государственной поддержки и стимулирования в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности в пределах установленной сферы деятельности Министерства;

осуществление контроля исполнения органами местного самоуправления отдельных переданных им государственных полномочий (путем формирования индикаторов, утверждаемых Кабинетом Министров Республики Татарстан, и контроля достижения значений индикаторов, отражающих качество осуществления переданных государственных полномочий) по осуществлению контроля за соответствием предоставляемых населению жилищно-коммунальных услуг установленным требованиям;

обобщение практики применения законодательства Российской Федерации и проводит анализ реализации государственной политики в установленной сфере деятельности;

подписание по согласованию с Президентом Республики Татарстан дополнительных соглашений к Договору о долевом финансировании региональных адресных программ по проведению капитального ремонта многоквартирных домов и (или) переселению граждан из аварийного жилищного фонда между Республикой Татарстан и государственной корпорацией - Фондом содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства (далее - Фонд), заключаемые при принятии Фондом решений о предоставлении финансовой поддержки Республике Татарстан;

ведение реестра договоров, соглашений и иных актов публично-правового характера, заключенных в соответствии со своей компетенцией с федеральными органами исполнительной власти, их территориальными органами, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, иными российскими и иностранными органами и организациями;

представление ежегодно к 1 февраля отчета о реализации мер антикоррупционной политики в специальный государственный орган по реализации антикоррупционной политики Республики Татарстан;

осуществление функции и полномочий учредителя подведомственных государственных казенных, бюджетных и автономных учреждений Республики Татарстан (далее - подведомственных государственных учреждений), в том числе:

подготовка проектов решений о создании, реорганизации, изменении типа, ликвидации подведомственных государственных учреждений, утверждение их уставов и внесение в них изменений;

формирование и утверждение подведомственному государственному учреждению государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) юридическим и физическим лицам в соответствии с предусмотренными уставом подведомственного государственного учреждения основными видами деятельности;

осуществление иных функции и полномочий учредителя подведомственных государственных учреждений;

разработка проектов стандартов качества государственных услуг, предоставляемых подведомственными государственными учреждениями;

ежегодное проведение оценки соответствия качества фактически предоставляемых подведомственными государственными учреждениями государственных услуг установленным стандартам качества государственных услуг Республики Татарстан;

оказание гражданам бесплатной юридической помощи в виде правового консультирования в устной и письменной формах по вопросам, относящимся к его компетенции, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и законодательством Республики Татарстан для рассмотрения обращений граждан;

оказание бесплатной юридической помощи гражданам, нуждающимся в социальной поддержке и социальной защите, в виде составления заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера и представляет интересы гражданина в судах, государственных и муниципальных органах, организациях в случаях и в порядке, установленных законодательством Российской Федерации и законодательством Республики Татарстан.

организация проведения в установленном порядке государственной экспертизы проектной документации и результатов инженерных изысканий объектов регионального значения, утверждение в соответствии с законодательством проектной документации на объекты, строящиеся за счет средств бюджета Республики Татарстан;

участие в разработке порядка и условий проведения предпроектных исследований или конкурсов на архитектурный проект;

разработка документов территориального планирования, правил землепользования и застройки муниципальных образований Республики Татарстан;

осуществление в случаях, установленных законодательством, подготовку сводных заключений на проект схемы территориального планирования Российской Федерации, проекты схем территориального планирования субъектов Российской Федерации, имеющих общую границу с Республикой Татарстан, проекты документов территориального планирования муниципальных образований Республики Татарстан.

организация работы по совершенствованию экономических методов управления и сметного нормирования в строительстве, промышленности строительных материалов, конструкций и деталей;

обеспечение в порядке, установленном законодательством, подготовки и согласования схемы территориального планирования Республики Татарстан;

обеспечение в порядке, установленном законодательством, разработки и согласование региональных нормативов градостроительного проектирования;

осуществление контроля совместно с органами прокуратуры за соблюдением органами местного самоуправления законодательства о градостроительной деятельности на территории Республики Татарстан, в том числе контроль:

за соответствием муниципальных правовых актов законодательству о градостроительной деятельности;

за соблюдением установленных федеральными законами сроков приведения муниципальных правовых актов в соответствие с требованиями Градостроительного кодекса Российской Федерации;

за соблюдением процедур, установленных законодательством о градостроительной деятельности, для подготовки и утверждения схем территориального планирования муниципальных образований Республики Татарстан, правил землепользования и застройки, документации по планировке территории, градостроительных планов земельных участков;

участие в рассмотрении предложений об установлении и изменении границ городских и сельских поселений, объектов градостроительной деятельности особого регулирования;

участие в разработке порядка выдачи разрешений на строительство на земельных участках, на которые не распространяется действие градостроительных регламентов или для которых не устанавливаются градостроительные регламенты;

участие в разработке перечня объектов, для строительства которых не требуется выдача разрешений на строительство;

обеспечение в соответствии с законодательством разработки и утверждает сметные нормативы, предназначенные для определения сметной стоимости строительства, реконструкции и капитального ремонта в Республике Татарстан;

обеспечение подготовки документации по планировке территории, подготовка которой осуществляется на основании решений органов исполнительной власти Республики Татарстан;

выдача разрешения на строительство в случае, если строительство объекта капитального строительства планируется осуществлять на территориях двух и более муниципальных образований (муниципальных районов, городских округов), и в случае реконструкции объекта капитального строительства, расположенного на территориях двух и более муниципальных образований (муниципальных районов, городских округов);

выдача разрешений на ввод объекта в эксплуатацию в случае, если строительство объекта капитального строительства осуществлялось на территориях двух и более муниципальных образований (муниципальных районов, городских округов), и в случае реконструкции объекта капитального строительства, расположенного на территориях двух и более муниципальных образований (муниципальных районов, городских округов).

осуществление в порядке, установленном законодательством, оформление соответствующих решений Межведомственной комиссии Республики Татарстан по признанию жилых домов (жилых помещений) непригодными для проживания;

участие в разработке порядка и условий предоставления отдельным категориям граждан компенсации расходов на оплату жилых помещений и коммунальных услуг за счет средств бюджета Республики Татарстан;

координация подготовки объектов жилищно-коммунального комплекса к устойчивой работе в осенне-зимний период;

участие в разработке и реализации программ ипотечного жилищного кредитования;

формирование механизмов реализации государственной политики в жилищной сфере, в том числе совершенствует структуру управления жилищно-коммунальным комплексом и жилищным фондом, находящимся в государственной собственности Республики Татарстан;

осуществление оценки показателей производственной, инвестиционной и инновационной деятельности организаций жилищно-коммунального комплекса;

участие в формировании совместно с Министерством финансов Республики Татарстан бюджета по отрасли жилищно-коммунального комплекса, расчете потребности в предоставлении межбюджетных трансфертов (субсидий, субвенций) в установленной сфере ведения;

обеспечение унификации ведения бухгалтерского учета в организациях жилищно-коммунального комплекса, внедрение системы планирования и контроля планов и бюджетов деятельности предприятий, стимулирует переход на международные стандарты формирования финансовой отчетности;

участие в совершенствовании мер социальной поддержки населения при оплате жилого помещения и коммунальных услуг;

способствует созданию условий для формирования рынка жилья;

утверждение нормативов потребления коммунальных услуг (за исключением нормативов потребления коммунальных услуг по газоснабжению и электроснабжению);

определение регламента отбора подрядных организаций для выполнения работ по капитальному ремонту многоквартирных домов с использованием средств, предоставляемых в соответствии с Федеральным законом от 21.07.2007 № 185-ФЗ "О Фонде содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства";

утверждение инвестиционных программ организаций, осуществляющих горячее водоснабжение, холодное водоснабжение и (или) водоотведение, по согласованию с органами местного самоуправления поселений, городских округов и уполномоченным органом исполнительной власти Республики Татарстан в области государственного регулирования тарифов в установленном законодательством порядке, а также осуществляет контроль за реализацией указанных инвестиционных программ;

заключение в установленном законодательством порядке соглашения об условиях осуществления регулируемой деятельности в сфере водоснабжения и водоотведения;

утверждение целевых показателей деятельности организаций, осуществляющих горячее водоснабжение, холодное водоснабжение и (или) водоотведение;

осуществление мониторинга показателей технико-экономического состояния систем водоснабжения и водоотведения, в том числе показателей физического износа и энергетической эффективности объектов централизованных систем горячего водоснабжения, холодного водоснабжения и (или) водоотведения, объектов нецентрализованных систем холодного и горячего водоснабжения;

осуществление мониторинга разработки и утверждения схем водоснабжения и водоотведения.

осуществление приема граждан, обеспечивает своевременное и полное рассмотрение устных и письменных обращений граждан, принятие по ним решений и направление заявителям ответов в установленный законодательством срок;

Гражданин может обратиться в Министерство за оказанием бесплатной юридической помощи в письменной форме или в форме электронного документа, а также устно в рамках личного приема граждан.

Бесплатная юридическая помощь оказывается Министерством в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и законодательством Республики Татарстан для рассмотрения обращений граждан.

Министерство оказывает гражданам бесплатную юридическую помощь в виде правового консультирования в устной и письменной форме по вопросам, относящимся к компетенции Министерства во вторник с 14.00 до 17.00 по адресу: 420111, Казань, ул. Дзержинского, д. 10, каб. 205 по предварительной записи.

Предварительная запись осуществляется каждый понедельник (кроме праздничных дней) по телефону (843)231-15-50.

Для получения бесплатной юридической помощи при себе необходимо иметь:

копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность;

документы, подтверждающие отнесение гражданина к одной из категорий граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи.

В соответствии с пунктом 15 Порядка взаимодействия участников государственной системы бесплатной юридической помощи на территории Республики Татарстан, утвержденного Указом Президента Республики Татарстан   от 24 мая 2013 года № УП-444, в случае если решение поставленных гражданином (его законным представителем) вопросов относится к компетенции иного участника государственной системы бесплатной юридической помощи, то при обращении гражданина лично гражданину в день обращения разъясняется порядок обращения по принадлежности.

**II. Содержание, пределы осуществления, способы реализации и защиты гарантированных законодательством Российской Федерации прав, свобод и законных интересов граждан, содержание обязанностей граждан и пределы исполнения таких обязанностей**

1. Содержание права на обращения выражается в праве на безвозмездной основе, свободно и добровольно обращаться лично (через представителя) в устной форме, а также направлять в письменной форме или в форме электронного документа обращения в Министерство.

2. Пределы осуществления: осуществление гражданами права на обращение не должно нарушать права и свободы других лиц.

3. Способ реализации:

посредством направления обращения в письменной форме (в форме электронного документа) или его доставления лично (через представителя) гражданином;

посредством проведения личного приема гражданина.

4. Защита права на обращение реализуется следующими гарантиями:

запрет преследования гражданина в связи с его обращением в Министерство с критикой деятельности Министерства (должностного лица) либо в целях восстановления или защиты своих прав, свобод и законных интересов либо прав, свобод и законных интересов других лиц;

запрет разглашения сведений, содержащихся в обращении, а также сведений, касающихся частной жизни гражданина, без его согласия;

возможность обращения с жалобой на принятое по обращению решение или на действия (бездействие) в связи с рассмотрением обращения в административном порядке в соответствии с действующим законодательством.

5. Содержание обязанностей граждан, связанных с реализацией права на обращение в Министерство в рамках бесплатной юридической помощи, выражается в соблюдении требований к таким обращениям:

в письменном обращении указывается либо наименование Министерства, либо фамилия, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица;

в письменном обращении указывается фамилия, имя, отчество заявителя (последнее - при наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответы, уведомление о переадресации обращения;

содержится суть предложения, заявления или жалобы и ставится личная подпись гражданина и дата;

в случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к письменному обращению соответствующие документы и материалы, либо их копии;

обращение гражданина в форме электронного документа в обязательном порядке должно содержать фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, и почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме, и суть предложения, заявления или жалобы;

в случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к обращению в форме электронного документа (в виде вложения) необходимые документы и материалы в электронной форме либо направить эти документы и материалы или их копии в письменной форме.

**III. Компетенция и порядок деятельности Министерства строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Республики Татарстан, полномочия должностных лиц**

Компетенция и порядок деятельности Министерства, полномочия должностных лиц определены Положением о Министерстве, утвержденным постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 06.07.2005г. № 313 «Вопросы Министерства строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Республики Татарстан».

**IV. Правила оказания государственных услуг**

Правила оказания государственных услуг предусмотрены [**административным регламентом Министерства**](http://minjust.tatarstan.ru/rus/admregl.html):

Приказом Министерства строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Республики Татарстан от 10.08.2012 № 127/0 «Об утверждении Административных регламентов» утверждены административные регламенты по:

- предоставлению государственных услуг по выдаче разрешения на строительство объектов капитального строительства;

- выдаче разрешения на ввод в эксплуатацию объектов капитального строительства.

**V. Основания, условия и порядок обжалования решений и действий (бездействия) Министерства, а также его должностных лиц**

Гражданин вправе обжаловать решения и действия (бездействие) Министерства, должностных лиц Министерства (далее – должностное лицо) в досудебном (внесудебном) и судебном порядке.

В досудебном (внесудебном) порядке решения и действия (бездействие) Министерства обжалуются в Кабинет Министров Республики Татарстан, а решения и действия (бездействие) должностных лиц обжалуются министру строительства, архитектуры и ЖКХ Республики Татарстан.

Обращение гражданина, содержащее обжалование решений, действий (бездействия) конкретных должностных лиц, не может направляться этим лицам  для рассмотрения и подготовки ответа гражданину. Если исполнение данного условия невозможно, обращение возвращается гражданину с разъяснением его права обжаловать соответствующие решения или действия (бездействие) в установленном порядке в суд.

Основанием для начала досудебного (внесудебного) обжалования является поступление жалобы в Министерство.

Способы передачи и направления жалоб гражданами, требования к письменным жалобам, а также порядок рассмотрения письменных и устных жалоб установлены Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Споры, связанные с решениями и действиями (бездействием) Министерства, его должностных лиц разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Обжалование производится в сроки и по правилам подведомственности и подсудности, установленным процессуальным законодательством Российской Федерации (глава 25 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации).

**VI. Порядок совершения гражданами юридически значимых действий и типичные юридические ошибки при совершении таких действий**

Основной формой взаимодействия граждан и Министерства в рамках оказания бесплатной юридической помощи являются письменные и устные обращения граждан.

Порядок указанного взаимодействия, в том числе совершения гражданами юридически значимых действий, определяется Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Типичными юридическими ошибками при совершении гражданами юридически значимых действий являются:

отсутствие в обращении гражданина фамилии и почтового адреса (адреса электронной почты), по которому должен быть отправлен ответ;

текст письменного обращения не поддается прочтению;

повторное письменное обращение гражданина по вопросу, на который ему многократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства;

вопросы, изложенные в обращении, не входят в компетенцию деятельности Министерства.