Совещание по вопросам улучшения качества предоставления услуг в жилищно-коммунальном хозяйстве

КМ РТ 22 мая 2017 года

**Обращения граждан**

За 4 месяца 2017 года поступило 5 тыс. 937 обращений граждан по вопросам ЖКХ (за апрель – 1 533 обращения), что на 474 обращение меньше, чем за аналогичный период 2016 года.

Из общего количества обращений:

 52% - составляют обращения по содержанию общедомового имущества МКД – (4 тыс. 253 обращений),

24% - (1 тыс. 990 обращений) - вопросы оплаты ЖКУ,

11% - (910 обращений) - некачественное предоставление коммунальных услуг.

**Собираемость платежей за ЖКУ**

По состоянию на 1 мая 2017 года уровень собираемости платежей населения за жилищно-коммунальные услуги за апрель текущего года составил 98,4%, что на 0,4% выше показателя за аналогичный месяц прошлого года.

В 18 муниципальных районах обеспечили в апреле 2017 года собираемость платежей на уровне 100% и выше.

**Электронные платежи**

По результатам мониторинга платежей за ЖКУ, поступивших в электронном виде, на 1 мая 2017 года (терминалы и инфоматы, он-лайн системы банков, платежные интернет-системы, а также Портал государственных и муниципальных услуг РТ) доля «электронных» платежей за ЖКУ, составила 41,5% от суммы и 37,2% от количества платежей, что на 9,7% выше показателей за аналогичный период 2016 года от суммы платежей и на 8,6% выше от количества платежей.

**Интеграция с ГИС ЖКХ РФ**

Продолжается работа по интеграции данных из ГИС «Мониторинг жилищного фонда» в федеральную ГИС ЖКХ. В настоящее время реализован обмен данными в части сведений о многоквартирных жилых домах.

Всего по РТ на 18 мая 2017 года в ГИС ЖКХ РФ зарегистрирована 1 тыс. 401 организация (управляющие, ресурсоснабжающие, ТСЖ и ЖСК) – 94% от общего количества организаций.

1. **По вопросу погашения задолженности предприятий**  **за потребленный газ**

По состоянию на 1 мая 2017 года просроченная задолженность организаций коммунального комплекса за газ составила 566,6 млн. рублей. По сравнению с аналогичным периодом прошлого года задолженность уменьшилась на 61 млн. рублей (по состоянию на 01.05.2016 г. – 627,6 млн. рублей.).

1. **По задолженности за электроэнергию**

По оперативным данным на 1 мая 2017 года просроченная задолженность организаций жилищно-коммунального комплекса за электроэнергию составила 206,5 млн.рублей, за год задолженность снизилась на 44,8 млн. рублей (на 01.05.16 г. – 251,3 млн. рублей). По задолженности за тепловую энергию.

**Использование приборов учета для расчета платежей в МКД**

Проведенный мониторинг использования коллективных приборов учета в многоквартирных домах по состоянию на 1 мая 2017 года (за апрель 2017 года) показал, что приборы по тепловой энергии использовались на 89 % (уменьшение по сравнению с предыдущим месяцем на 1 %).