Совещание по вопросам улучшения качества предоставления услуг в жилищно-коммунальном хозяйстве

**КМ РТ 3 ноября 2018 года**

**Обращения граждан**

За 9 месяцев 2018 года поступило 13 тыс. 138 обращений граждан по вопросам ЖКХ, что на 3 тыс. 177 обращений меньше, чем за 9 месяцев 2017 года.

Из общего количества обращений:

69% - составляют обращения по содержанию общедомового имущества МКД (9 тыс. 301 обращение);

по 10 % (1401 и 1390 соответственно) - вопросы оплаты ЖКУ и некачественного предоставления коммунальных услуг;

по 3 % от общего количества обращений (391 и 360 соответственно) составили обращения на некачественное предоставление жилищных услуг и вопросы перепланировки квартир;

по 2% (306 и 226 соответственно) – составили жалобы на проведение капитального ремонта и на работу управляющих компаний;

менее 1% (46 обращений) - обращения, связанные со строительными недоделками.

Анализ обращений по территориальному признаку в расчете на 10 тыс. жителей показывает, что основное количество жалоб поступает:

- по городу Казани – 68 обращений, по Бугульминскому МО– 42, Зеленодольскому МО – 36, по Чистопольскому МО и г.Набережные Челны – 26 обращений, по Альметьевскому МО - 25, по Нижнекамскому МО -24 обращения, Лениногорскому МО – 15, Елабужскому МО – 12 обращений на 10 тысяч жителей.

За 9 месяцев 2018 года не поступало жалоб по вопросам ЖКХ от населения в 4 МО (Атнинскому, Дрожжановскому, Кайбицкому, Тюлячинскому).

**Собираемость платежей за ЖКУ**

По результатам мониторинга платежной дисциплины на 1 октября 2018 года уровень собираемости платежей населения за жилищно-коммунальные услуги в сентябре текущего года не превысил 100% и составил 98,9%.

За 9 месяцев текущего года уровень собираемости платежей составил 98,4%.

Среднегодовой уровень сохраняется на высоком уровне - 98,5%.

В 13 муниципальных районах удалось обеспечить в сентябре 2018 года собираемость платежей свыше 100%.

Рыбно-слободский, Бавлинский, Заинский, Бугульминский, Лениногорский, Елабужский, Альметьевский, Азнакаевский, Муслюмовский, Актанышский, Набережные Челны, Сармановский, Менделеевский МО.

С учетом среднегодового периода менее 98,5% (среднереспубликанский уровень) обеспечили в 21 МО.

Верхнеуслонский, Пестречинский, Кайбицкий, Камско-Устьинский, Лаишевский, Дрожжановский, Агрызский, Зеленодольский, Рыбно-слободский, Спасский, Бавлинский, Новошешминский, Кукморский, Казань, Аксубаевский, Нижнекамский, Заинский, Высокогорский, Бугульминский, Лениногорский, Апастовский.

На уровне среднереспубликанского и выше обеспечили собираемость в 18 МО:

Нурлатский, Тукаевский, Балтасинский, Елабужский, Альметьевский, Азнакаевский, Муслюмовский, Буинский, Арский, Черемшанский, Атнинский, Тюлячинский, Актанышский, Тетюшский, Чистопольский, Наб.Челны, Сабинский, Сармановский.

В 6 МО среднегодовой уровень собираемости составил 100% и выше:

Алькеевский, Алексеевский, Мамадышский, Менделеевский, Ютазинский и Мензелинский.

**Электронные платежи**

По результатам мониторинга платежей за ЖКУ, поступивших в электронном виде - на 1 октября 2018 года доля «электронных» платежей за ЖКУ, составила 53,5% от суммы и 44,1% от количества платежей, что на 10,3 % выше показателей за аналогичный период 2017 года от суммы платежей и на 5,4% выше от количества платежей.

До 25% доли электронных платежей в 5 муниципальных районах

Мамадышский, Аксубаевский, Балтасинский, Буинский, Азнакаевский.

Свыше 25% и до 53,5% - в 34 МО.

Мензелинский, Ютазинский, Бавлинский, Кукморский, Алькеевский, Атнинский, Верхнеуслонский, Арский, Агрызский, Высокогорский, Менделеевский, Спасский, Елабужский, Дрожжановский, Тукаевский, Пестречинский, Чистопольский, Актанышский, Рыбно-Слободский, Тюлячинский, Апастовский, Камско-Устьинский, Кайбицкий, Лаишевский, Бугульминский, Тетюшский, Новошешминский, Черемшанский, Заинский, Казань, Нурлатский, Муслюмовский, Нижнекамский, Сабинский.

Выше среднереспубликанского уровня в 6 МО.

Лениногорский, Алексеевский, Сармановский, Наб.Челны, Зеленодольский и Альметьевский.

**По вопросу погашения задолженности предприятий**

**за потребленный газ**

По состоянию на 1 октября 2018 года просроченная задолженность организаций коммунального комплекса за газ составила 472,9 млн. рублей. За сентябрь месяц задолженность уменьшилась на 2,3 млн. рублей.

**По задолженности за электроэнергию**

По состоянию на 1 октября 2018 года просроченная задолженность всех организаций жилищно-коммунального комплекса республики за электроэнергию составила 124,1 млн. рублей. За сентябрь месяц задолженность уменьшилась на 7,0 млн. рублей.

**По задолженности за тепловую энергию.**

Просроченная задолженность исполнителей коммунальных услуг за тепловую энергию перед АО «Татэнерго» увеличилась на 18,6 млн. рублей по сравнению с аналогичным периодом прошлого года и составила 330,1 млн. рублей. За сентябрь месяц задолженность уменьшилась на 113,0 млн. рублей.