Совещание по вопросам улучшения качества предоставления услуг в жилищно-коммунальном хозяйстве

КМ РТ 3 марта 2018 года

**Обращения граждан**

За январь 2018 года поступило 1 тыс. 384 обращения граждан по вопросам ЖКХ, что на 34 обращения больше, чем за январь 2017 года.

**Собираемость платежей за ЖКУ**

На 1 февраля 2018 года уровень собираемости платежей в январе текущего года составил 95,7%, что на 0,4% выше уровня за январь прошлого года (95,3%).

Среднегодовой уровень собираемости (февраль 2017 – январь 2018 года) сохраняется на высоком уровне 99,1% (что выше аналогичного периода прошлого года на 0,5%).

В 5 муниципальных районах удалось обеспечить в январе 2018 года собираемость платежей на уровне 100% и выше. (Ютазинский, Сармановский, Муслюмовский, Нурлатский, и Тюлячинский районы).

С учетом текущей собираемости на 1 февраля 2018 года задолженность в целом по республике достигла 5 млрд. 879 млн. рублей.

 В общей сумме задолженности долги за отопление составляют 1 млрд. 330 млн. рублей (22,6 %);

 - за электроэнергию – 564 млн. рублей (9,6%);

 - горячее водоснабжение – 656 млн. рублей (11,1%);

 - холодное водоснабжение – 498 рублей (8,5%);

 - водоотведение – 351 млн. рублей (6%);

 - за услуги по содержанию и ремонту – 2 млрд. 480 млн. рублей (42,2%).

**Электронные платежи**

На 1 февраля 2018 года доля «электронных» платежей за ЖКУ, составила 49,3% от суммы и 40,9% от количества платежей, что на 9,4% выше показателей за аналогичный период 2017 года от суммы платежей и на 5,5% выше от количества платежей.

1. **По вопросу погашения задолженности предприятий** **за потребленный газ**

По состоянию на 1 февраля 2018 года просроченная задолженность организаций коммунального комплекса за газ составила 514,2 млн. рублей. По сравнению с аналогичным периодом прошлого года задолженность уменьшилась на 148,9 млн. рублей (по состоянию на 01.02.2017 г. – 663,1 млн. рублей.). За январь месяц задолженность увеличилась на 39,7 млн. рублей (по состоянию на 01.01.2018 г. – 474,4 млн. руб.).

1. **По задолженности за электроэнергию**

По состоянию на 1 февраля 2018 года просроченная задолженность всех организаций жилищно-коммунального комплекса за электроэнергию составила 152 млн. рублей, за год задолженность снизилась на 53,7 млн. рублей (на 01.02.17 г. – 205,7 млн. рублей). За февраль месяц задолженность увеличилась на 47,8 млн. рублей (по состоянию на 01.01.2018 г. – 104,2 млн. руб.).

1. **По задолженности за тепловую энергию.**

 Просроченная задолженность исполнителей коммунальных услуг за тепловую энергию перед АО «Татэнерго» за год уменьшилась на 277,3 млн. рублей по сравнению с аналогичным периодом прошлого года и составила 467,1 млн. рублей (на 01.02.2017 г. 744,3 млн. рублей). За февраль месяц задолженность увеличилась на 163 млн. рублей (по состоянию на 01.01.2018 г. – 304,1 млн. рублей).