**Информация об обращениях граждан, поступивших**

**в Министерство строительства, архитектуры и**

**жилищно-коммунального хозяйства Республики Татарстан**

**в 1 полугодии 2020 года**

За 1 полугодие 2020 года в адрес Министерства строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Республики Татарстан (далее - Министерство) поступило 2 085 письменных и устных обращений граждан, что на 37% меньше, чем за аналогичный период 2019 года (3 323 обращение).

**Тематика поступивших обращений**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тематика** | **% от общего числа обращений** | |
| **1 полугодие 2019 г.** | **1 полугодие 2020 г.** |
| Жилищно-коммунальная сфера | 45,93 | 48,67 |
| Экономика | 44,87 | 39,81 |
| Государство, общество, политика | 5,96 | 4,45 |
| Социальная сфера | 2,27 | 5,33 |
| Оборона, безопасность, законность | 0,97 | 1,74 |

**Тематика поступивших обращений в сфере деятельности Министерства**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тематика** | **% от общего числа обращений** | |
|  | **1 полугодие**  **2019г.** | **1 полугодие 2020 г.** |
| Вопросы ЖКХ | 38,26 | 47,8 |
| Оплата ЖКХ | 7,56 | 10,5 |
| Вопросы строительства и архитектуры | 38,68 | 27,7 |
| Улучшение жилищных условий | 13,5 | 12,7 |
| Другое | 2 | 1,3 |

Анализ показывает, что весомую долю составляют обращения **по проблемам жилищно-коммунального хозяйства** **(47,8%).** Значительную часть данного блока составляют обращения, связанные с ненадлежащим содержанием жилого фонда и придомовой территории - 145 обращений, проведением капитального ремонта многоквартирных домов - 122 обращение, некачественным предоставлением коммунальных услуг, в том числе и перебои в подаче коммунальных услуг - 219 обращений, а также с работой управляющих компаний – 55 обращений.

По вопросу благоустройства дворовых территорий многоквартирных домов и о ходе реализации республиканской программы "Наш двор" поступило 227 обращений.

За 1 полугодие 2020 года в адрес Министерства было получено 186 обращений по вопросам обращения с отходами производства и потребления (за 1 полугодие 2019 г. – 205).

Наиболее популярными **в сфере строительства и архитектуры** стали вопросы, связанные с затягиванием сроков по долевому строительству – 260 обращений (за 1 полугодие 2019 г. – 1 016).

Также не менее значимыми остаются **вопросы, связанные с улучшением жилищных условий** – 265 обращений (за 1 полугодие 2019 г. - 446). В первую очередь, вопросы с выражением несогласия с условиями переселения из аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны - 131 обращение (за 1 полугодие 2019 г. - 405).

Существенна и роль обращений, **связанных с оплатой по жилищно-коммунальным услугам** – 220 обращений (за 1 полугодие 2019 г. - 160).

Все обращения граждан, поступившие в Министерство, были рассмотрены в установленные контрольные сроки в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации.