Совещание по вопросам улучшения качества предоставления услуг в жилищно-коммунальном хозяйстве

КМ РТ 2 декабря 2017 года

**Обращения граждан**

За 10 месяцев 2017 года поступило 18 тыс. 584 обращения граждан по вопросам ЖКХ (поднято вопросов 22 тыс. 257), что на 520 обращений больше, чем за аналогичный период 2016 года.

**Собираемость платежей за ЖКУ**

На 1 ноября 2017 года по результатам проведенной муниципальными районами и городами республики работы по обеспечению сбора платежей населения за жилищно-коммунальные услуги, уровень собираемости платежей за октябрь текущего года превысил 100% и составил 103,8% (за аналогичный месяц прошлого года собираемость платежей составляла -102,5%).

За 10 месяцев текущего года (январь-октябрь) уровень собираемости платежей составил 99,4% (на 0,5% выше, чем за аналогичный период прошлого года). Среднегодовой уровень собираемости (ноябрь 2016 – октябрь 2017 года) составляет 99,1% (на 0,1% ниже аналогичного периода прошлого года).

С учетом текущей собираемости на 1 ноября 2017 года задолженность в целом по республике составила 5 млрд. 432 млн. рублей (снижение относительно прошлого месяца на 85 млн.рублей).

**Электронные платежи**

По результатам мониторинга платежей за ЖКУ, поступивших в электронном виде на 1 ноября 2017 года (терминалы и инфоматы, он-лайн системы банков, платежные интернет-системы, а также Портал государственных и муниципальных услуг РТ) доля «электронных» платежей за ЖКУ, составила 43,5% от суммы и 39% от количества платежей, что на 10,2% выше показателей за аналогичный период 2016 года от суммы платежей и на 9 % выше от количества платежей.

**Судебные приставы**

На исполнении службы судебных приставов, по состоянию на 18 ноября 2017 года, в структурных подразделениях находилось 60 тыс. 905 исполнительных документов о взыскании задолженности за ЖКУ на сумму 2 млрд. 965 млн. рублей.

Из общей суммы фактически исполнено 20% на сумму 585 млн. 866 тыс. рублей.

**Интеграция с ГИС ЖКХ РФ**

Продолжается работа по интеграции данных из ГИС «Мониторинг жилищного фонда» в федеральную ГИС ЖКХ. На сегодняшний день в ГИС ЖКХ РФ 100% выгружена информация по многоквартирным домам и жилым домам частного сектора. Продолжается работа по интеграции договоров управления, приборов учета коммунальных ресуров и лицевых счетов.

На сегодняшний день в ГИС ЖКХ РФ выгружено 957 тыс. 556 лицевых счёта единых расчетных центров (это 65% ).

**Информация о ходе заключения договоров с**

**ООО «ЕРЦ- Татэнергосбыт»**

По состоянию на 1 декабря 2017 года (12.00) в целом по республике заключено 652 договора, это 89% от общего количества организаций–поставщиков ЖКУ.

**По вопросу погашения задолженности предприятий**  **за потребленный газ**

По состоянию на 1 ноября 2017 года просроченная задолженность организаций коммунального комплекса за газ составила 455,7 млн. рублей. По сравнению с аналогичным периодом прошлого года задолженность увеличилась на 6,5 млн. рублей (по состоянию на 01.11.2016 г. – 449,2 млн. рублей.). За октябрь месяц задолженность увеличилась на 2,9 млн. рублей (по состоянию на 01.10.2017 г. – 452,8 млн. руб.).

1. **По задолженности за электроэнергию**

По состоянию на 1 ноября 2017 года просроченная задолженность всех организаций жилищно-коммунального комплекса за электроэнергию составила 118,0 млн. рублей, за год задолженность снизилась на 89,1 млн. рублей (на 01.11.16 г. – 207,1 млн. рублей). За октябрь месяц задолженность уменьшилась на 0,8 млн. рублей (по состоянию на 01.10.2017 г. – 118,8 млн. руб.).

1. **По задолженности за тепловую энергию.**

Просроченная задолженность исполнителей коммунальных услуг за тепловую энергию перед АО «Татэнерго» за год уменьшилась на 28 млн. рублей по сравнению с аналогичным периодом прошлого года и составила 275 млн. рублей (на 01.11.16 г. 303 млн. рублей). За октябрь месяц задолженность уменьшилась на 42 млн. рублей (по состоянию на 01.10.2017 г. – 317 млн. рублей).