Совещание по вопросам улучшения качества предоставления услуг в жилищно-коммунальном хозяйстве

**КМ РТ 19 мая 2018 года**

**Обращения граждан**

За 4 месяца 2018 года поступило 6 тыс. 175 обращений граждан по вопросам ЖКХ, что на 238 обращений больше, чем за 4 месяца 2017 года.

Из общего количества обращений:

 68% - составляют обращения по содержанию общедомового имущества МКД – (4 тыс. 598 обращений),

По 11% (767 и 722 соответственно) - вопросы оплаты ЖКУ и некачественного предоставления коммунальных услуг,

3% от общего количества обращений (231) составили обращения на некачественное предоставление жилищных услуг,

по 2% (167, 150 и 110 соответственно) – вопросы перепланировки квартир и жалобы на проведение капитального ремонта и на работу управляющих компаний,

 менее 1% (24 обращение) - обращения, связанные со строительными недоделками.

За 4 месяца 2018 года не поступало жалоб по вопросам ЖКХ от населения в 7 МО.

**Собираемость платежей за ЖКУ**

Среднегодовой уровень (май 2017 – апрель 2018 года) сохраняется на достаточно высоком уровне - 98,6%, что аналогично прошлому году (98,6%).

В 9 муниципальных районах удалось обеспечить в апреле 2018 года собираемость платежей на уровне 100% и выше.

С учетом текущей собираемости на 1 мая 2018 года задолженность в целом по республике достигла 6 млрд. 470 млн. рублей.

В общей сумме задолженности долги за отопление составляют 1 млрд. 661 млн. рублей (25,7%);

- за электроэнергию – 593 млн. рублей (9,1%);

- горячее водоснабжение – 680 млн. рублей (10,5%);

- холодное водоснабжение – 515 рублей (8,0%);

- водоотведение – 366 млн. рублей (5,7%);

- за услуги по содержанию и ремонту – 2 млрд. 655 млн. рублей (41%).

**Электронные платежи**

По результатам мониторинга платежей за ЖКУ, поступивших в электронном виде, на 1 мая 2018 года доля «электронных» платежей за ЖКУ, составила 49,5% от суммы и 42,4% от количества платежей, что на 8% выше показателей за аналогичный период 2017 года от суммы платежей и на 5,2% выше от количества платежей.

1. По вопросу погашения задолженности предприятий за потребленный газ

По состоянию на 1 мая 2018 года просроченная задолженность организаций коммунального комплекса за газ составила 527,95 млн. рублей. По сравнению с аналогичным периодом прошлого года задолженность уменьшилась на 38,63 млн. рублей.

1. По задолженности за электроэнергию

По состоянию на 1 мая 2018 года просроченная задолженность всех организаций жилищно-коммунального комплекса республики за электроэнергию составила 180,13 млн. рублей, за год задолженность уменьшилась 25,55 на млн. рублей.

1. По задолженности за тепловую энергию.

Просроченная задолженность исполнителей коммунальных услуг за тепловую энергию перед АО «Татэнерго» за год увеличилась на 147,74 млн. рублей по сравнению с аналогичным периодом прошлого года и составила 916,11 млн. рублей.