

# Динамика поступивших обращений по тематикам и вопросам ЖКХ за 1 месяц 2017 и 2018 г.г.



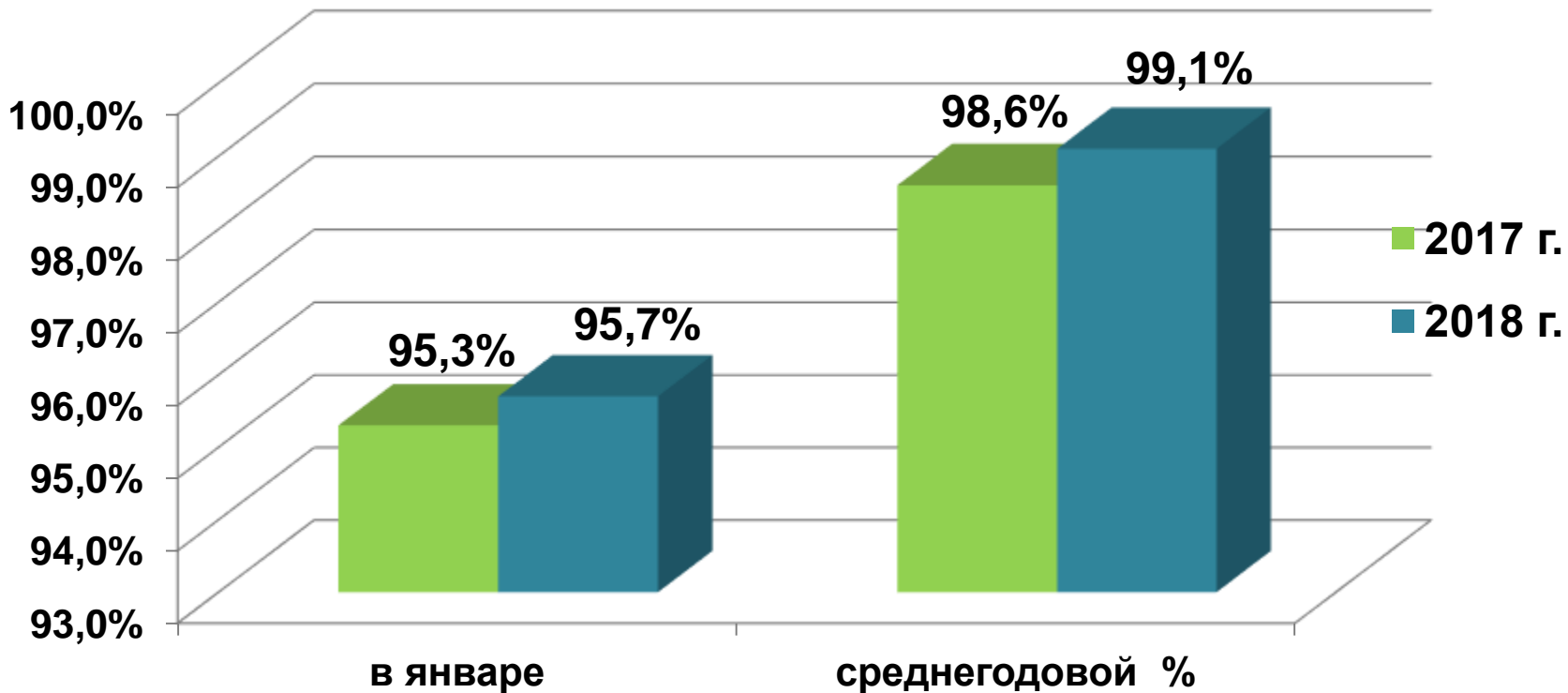
	2017	2018	Динамика
Кол-во обращений/ поднято вопросов в обращениях	1 350/ 1 994	1 384/ 1 757	+ 34 - 237
Качество предоставления жилищных услуг (неуд. качество предоставления жилищных услуг)	76	60	- 16
Качество предоставления коммунальных услуг (неуд. качество предоставления коммунальных услуг)	189	296	+ 107
Содержание общедомового имущества (неуд. содержание общедомового имущества)	1 019	1 033	+ 14
Необходимость капитального ремонта, замечания после капитального ремонта	86	64	- 22
Перепланировка	47	41	- 6
Строительные недоделки	16	9	- 7
Работа управляющих организаций (неуд. работа УК, ТСЖ, ЖСК)	56	36	- 20
Начисления платы за коммунальные услуги (обоснованность платежей за ЖКУ)	505	218	- 287

## Анализ обращений граждан по МО в расчете на 10 тысяч жителей за январь 2018 г.

№	МО	Количество обращений в расчете на 10 тысяч жителей
1	Бугульминский	6
2	Нижнекамский	6
3	Зеленодольский	6
4	Набережные Челны	5
5	Елабужский	4
6	Казань	4
7	Лениногорский	4
8	Альметьевский	3
9	Чистопольский	3



## Сравнение платежной дисциплины населения за ЖКУ в 2018 г. (на 01.02.2018)





# Уровень собираемости платежей населения за ЖКУ на 01.02.2018

№	МО	Уровень собираемости	
		на 01.02.2018 (в январе)	среднегодовой (февраль 2017- январь 2018)
	<b>Всего по РТ</b>	<b>95,7%</b>	<b>99,1%</b>
1	К.-Устьинский	91,7%	97,1%
2	Тукаевский	98,1%	97,1%
3	Пестречинский	82,0%	97,7%
4	Бавлинский	90,7%	97,9%
5	Кукморский	92,4%	98,1%
6	Лаишевский	92,5%	98,2%
7	Спасский	93,4%	98,3%
8	Дрожжановский	88,8%	98,4%
9	Зеленодольский	95,6%	98,4%
10	Казань	96,1%	98,5%
11	Азнакаевский	94,6%	98,5%



# Уровень собираемости платежей населения за ЖКУ на 01.02.2018

№	МО	Уровень собираемости	
		на 01.02.2018 (в январе)	среднегодовой (февраль 2017-январь 2018)
	<b>Всего по РТ</b>	<b>95,7%</b>	<b>99,1%</b>
12	Агрызский	95,8%	98,6%
13	Кайбицкий	83,4%	98,7%
14	Лениногорский	97,0%	98,8%
15	Аксубаевский	91,4%	98,8%
16	Менделеевский	94,8%	98,9%
17	Ютазинский	100,9%	98,9%
18	Арский	98,5%	98,9%
19	Балтасинский	99,6%	99,0%
20	Нижнекамский	95,4%	99,0%
21	Черемшанский	90,2%	99,0%
22	Апастовский	95,2%	99,0%



# Уровень собираемости платежей населения за ЖКУ на 01.02.2018

№	МО	Уровень собираемости	
		на 01.02.2018 (в январе)	среднегодовой (февраль 2017- январь 2018)
	<b>Всего по РТ</b>	<b>95,7%</b>	<b>99,1%</b>
23	Бугульминский	94,8%	99,0%
24	Р.-Слободский	92,9%	99,1%
25	Сабинский	93,5%	99,2%
26	Высокогорский	94,6%	99,2%
27	Алькеевский	97,0%	99,3%
28	Тетюшский	98,8%	99,3%
29	Сармановский	101,1%	99,3%
30	Елабужский	92,3%	99,5%
31	В.Услонский	94,9%	99,7%
32	Буинский	96,5%	99,7%
33	Заинский	94,7%	99,7%



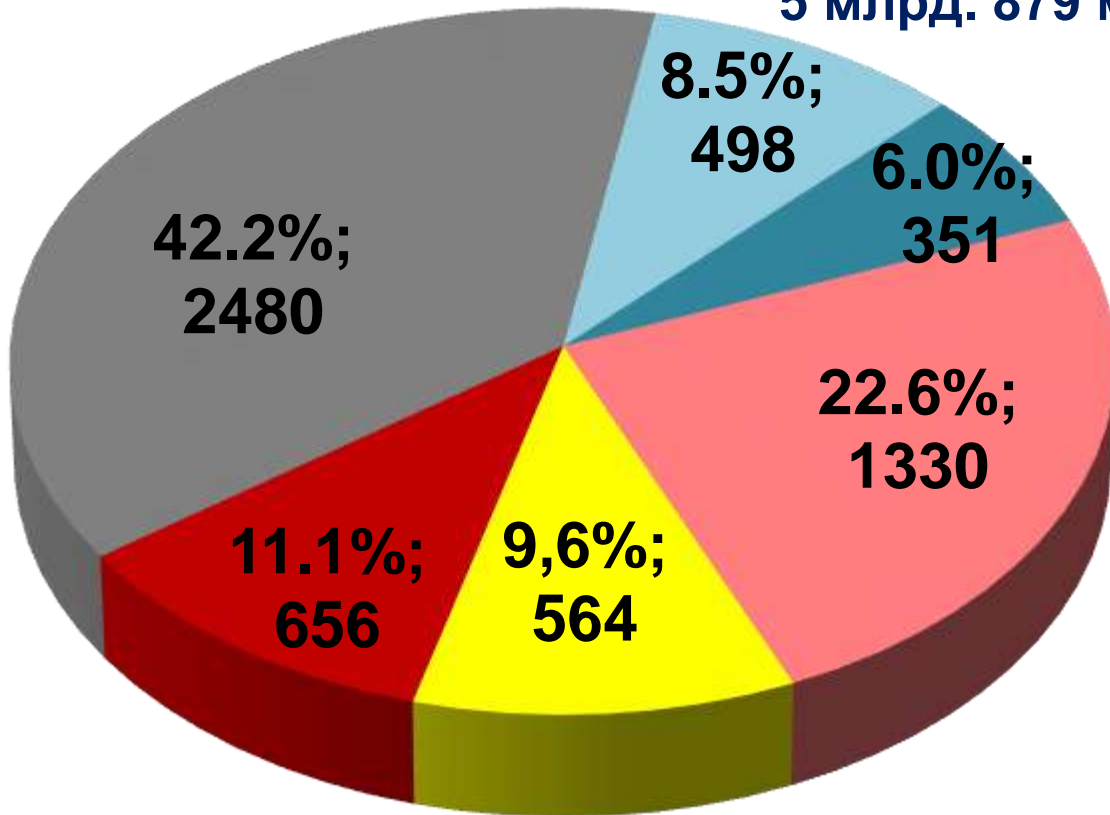
# Уровень собираемости платежей населения за ЖКУ на 01.02.2018

№	МО	Уровень собираемости	
		на 01.02.2018 (в январе)	среднегодовой (февраль 2017- январь 2018)
	Всего по РТ	95,7%	99,1%
34	Наб.Челны	95,3%	99,8%
35	Муслюмовский	103,3%	99,9%
36	Актанышский	89,1%	100,0%
37	Чистопольский	94,8%	100,0%
38	Новошешминский	94,1%	100,0%
39	Альметьевский	97,6%	100,1%
40	Мензелинский	90,4%	100,2%
41	Нурлатский	111,9%	100,2%
42	Мамадышский	96,0%	100,7%
43	Алексеевский	93,9%	101,2%
44	Тюлячинский	103,2%	102,0%
45	Атнинский	94,3%	104,1%



# Задолженность платежей населения за ЖКУ на 01.02.2018 (млн. рублей, %)

5 млрд. 879 млн. рублей



- Водоснабжение
- Водоотведение
- Отопление
- Электроснабжение
- Горячая вода
- Жилищные услуги





# Задолженность платежей населения за ЖКУ на 01.02.2018

9

№	МО	Задолженность на 01.02.2018 (тыс. рублей)	Среднегодовой февраль 2017-январь 2018)	Отношение задолженности к среднемесячному начислению
	<b>Всего по РТ</b>	<b>5 879 017,7</b>	<b>99,1%</b>	<b>1,84</b>
1	В.Услонский	10 667,2	99,7%	3,83
2	Мензелинский	16 189,0	100,2%	3,09
3	Спасский	11 147,3	98,3%	2,82
4	Бугульминский	256 322,2	99,0%	2,79
5	Агрызский	39 527,5	98,6%	2,77
6	Зеленодольский	404 683,4	98,4%	2,77
7	Альметьевский	462 366,6	100,1%	2,76
8	Менделеевский	58 387,8	98,9%	2,46
9	Пестречинский	13 576,8	97,7%	2,45
10	Высокогорский	29 668,5	99,2%	2,38
11	Тукаевский	29 457,6	97,1%	2,34
12	Казань	2 663 399,2	98,5%	2,29
13	Бавлинский	40 614,1	97,9%	2,21
14	Тетюшский	5 537,0	99,3%	2,05
15	Азнакаевский	96 700,2	98,5%	2,04



# Задолженность платежей населения за ЖКУ на 01.02.2018

10

№	МО	Задолженность на 01.01.2018 (тыс. рублей)	Среднегодовой (за 12 мес. 2017 г.)	Отношение задолженности к среднемесячному начислению
	<b>Всего по РТ</b>	<b>5 879 017,7</b>	<b>99,1%</b>	<b>1,84</b>
16	Кукморский	12 166,5	98,1%	1,96
17	Елабужский	136 607,0	99,5%	1,89
18	Сармановский	30 779,9	99,3%	1,58
19	Лениногорский	118 113,2	98,8%	1,52
20	К.-Устьинский	4 316,4	97,1%	1,50
21	Заинский	61 217,6	99,7%	1,49
22	Новошешминский	2 246,3	100,0%	1,43
23	Сабинский	6 861,7	99,2%	1,38
24	Чистопольский	61 145,6	100,0%	1,33
25	Лаишевский	11 609,1	98,2%	1,28
26	Нижнекамский	457 871,6	99,0%	1,26
27	Р.-Слободский	2 615,7	99,1%	1,24
28	Буинский	12 543,5	99,7%	1,23
29	Аксубаевский	1 721,7	98,8%	1,18
30	Наб.Челны	767 426,8	99,8%	1,01



# Задолженность платежей населения за ЖКУ на 01.02.2018

11

№	МО	Задолженность на 01.01.2018 (тыс. рублей)	Среднегодовой (за 12 мес. 2017 г.)	Отношение задолженности к среднемесячному начислению
	<b>Всего по РТ</b>	<b>5 879 017,7</b>	<b>99,1%</b>	<b>1,84</b>
31	Муслюмовский	1 571,0	99,9%	0,99
32	Актанышский	5 536,8	100,0%	0,97
33	Нурлатский	21 054,5	100,2%	0,96
34	Арский	6 310,1	98,9%	0,94
35	Тюлячинский	600,2	102,0%	0,88
36	Балтасинский	2 908,7	99,0%	0,87
37	Ютазинский	8 614,0	98,9%	0,83
38	Дрожжановский	401,7	98,4%	0,81
39	Апастовский	964,8	99,0%	0,76
40	Алексеевский	2 487,3	101,2%	0,73
41	Кайбицкий	114,3	98,7%	0,73
42	Мамадышский	2 057,0	100,7%	0,41
43	Черемшанский	696,1	99,0%	0,37
44	Алькеевский	214,4	99,3%	0,17
45	Атнинский	0,0	104,1%	0,00



## Информация о доле платежей населения за ЖКУ, поступающих в электронном виде

	За январь 2017 г.	За январь 2018 г.	Динамика
от суммы платежей	39,9%	49,3%	9,4% 
от кол-ва платежей	35,4%	40,9%	5,5% 



# Статистика по платежам населения за ЖКУ на 01.02.2018 г.

№	Район	Всего от суммы платежей за ЖКУ	в том числе:	
			Портал госуслуг	Терминалы и др. платежные системы
	<b>Итого по РТ</b>	<b>49,28%</b>	<b>19,94%</b>	<b>29,34%</b>
1	Мамадышский	7,84%	4,22%	3,62%
2	Кукморский	14,91%	11,19%	3,72%
3	Аксубаевский	15,10%	11,02%	4,09%
4	Азнакаевский	17,02%	6,34%	10,68%
5	Буинский	17,98%	6,77%	11,21%
6	Ютазинский	18,55%	10,29%	8,26%
7	Атнинский	21,79%	9,04%	12,74%
8	Менделеевский	22,36%	13,48%	8,88%
9	Балтасинский	23,92%	16,65%	7,27%
10	Мензелинский	24,08%	8,35%	15,72%
11	Верхнеуслонский	24,77%	15,33%	9,45%



# Статистика по платежам населения за ЖКУ на 01.02.2018 г.

№	Район	Всего от суммы платежей за ЖКУ	В том числе:	
			Портал госуслуг	Терминалы и др. платежные системы
	<b>ИТОГО по РТ</b>	<b>49,28%</b>	<b>19,94%</b>	<b>29,34%</b>
12	Алькеевский	25,35%	9,70%	15,65%
13	Бавлинский	25,59%	11,41%	14,18%
14	Агрызский	26,25%	16,16%	10,08%
15	Елабужский	26,85%	14,98%	11,87%
16	Дрожжановский	27,09%	16,29%	10,80%
17	Высокогорский	27,31%	10,01%	17,30%
18	Пестречинский	28,42%	11,25%	17,17%
19	Рыбнослободский	28,69%	22,88%	5,80%
20	Тюлячинский	28,83%	25,12%	3,72%
21	Арский	29,61%	16,52%	13,10%
22	Спасский	31,07%	6,33%	24,74%



# Статистика по платежам населения за ЖКУ на 01.02.2018 г.

№	Район	Всего от суммы платежей за ЖКУ	в том числе:	
			Портал госуслуг	Терминалы и др. платежные системы
	<b>ИТОГО по РТ</b>	<b>49,28%</b>	<b>19,94%</b>	<b>29,34%</b>
23	Актанышский	32,11%	14,01%	18,11%
24	Тукаевский	32,52%	13,13%	19,40%
25	Чистопольский	34,45%	18,69%	15,76%
26	Лаишевский	36,06%	10,61%	25,45%
27	Тетюшский	36,60%	14,45%	22,15%
28	Кайбицкий	36,93%	23,72%	13,21%
29	Камскоустьинский	37,29%	19,95%	17,34%
30	Новошешминский	37,54%	24,02%	13,52%
31	Апастовский	37,92%	12,51%	25,42%
32	Черемшанский	38,22%	8,06%	30,16%
33	Бугульминский	38,86%	14,59%	24,28%



# Статистика по платежам населения за ЖКУ на 01.02.2018 г.

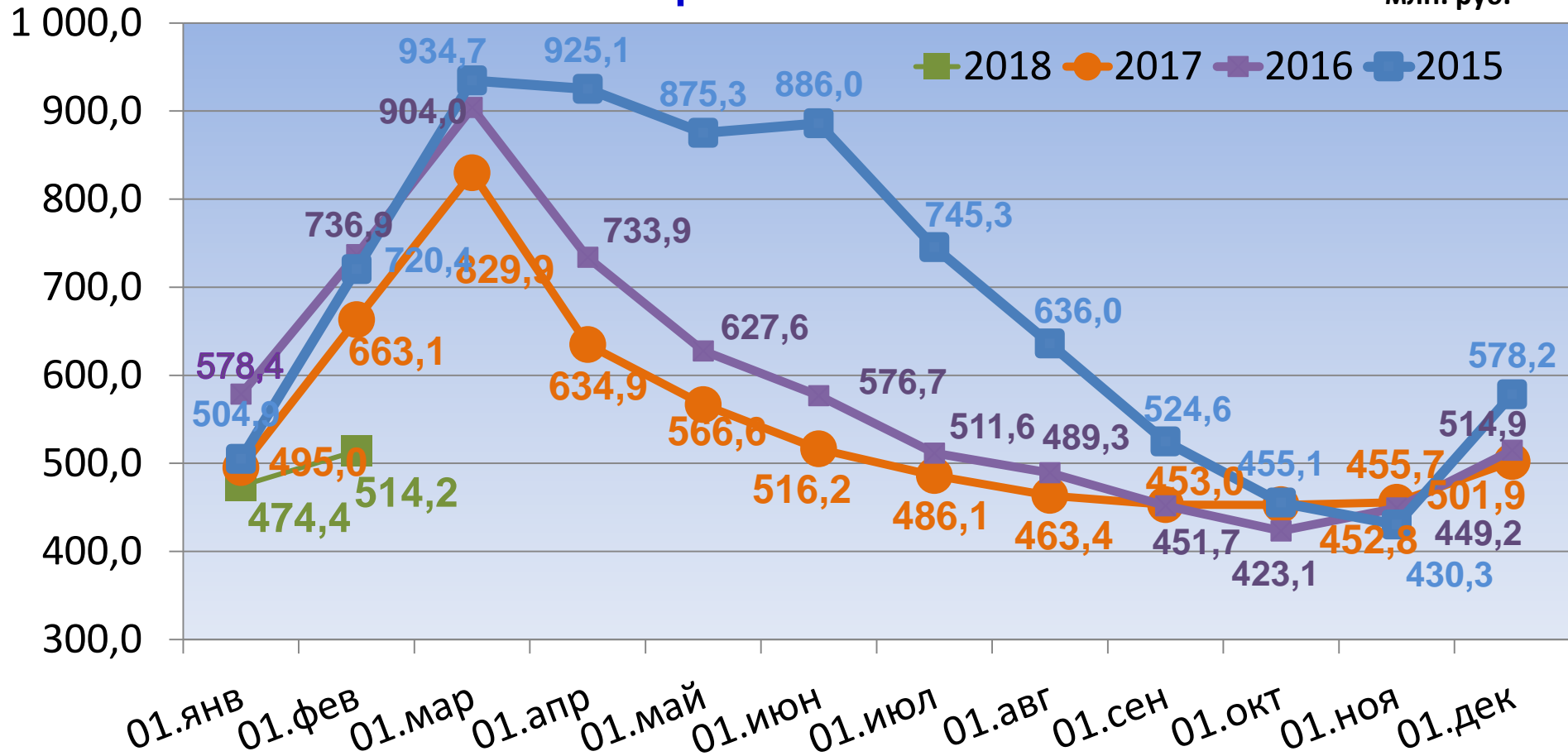
№	Район	Всего от суммы платежей за ЖКУ	в том числе:	
			Портал госуслуг	Терминалы и др. платежные системы
	<b>ИТОГО по РТ</b>	<b>49,28%</b>	<b>19,94%</b>	<b>29,34%</b>
34	Казань	44,99%	21,96%	23,03%
35	Нурлатский	46,64%	16,65%	29,99%
36	Лениногорский	49,60%	15,01%	34,59%
37	Наб. Челны	50,07%	28,16%	21,91%
38	Сабинский	50,37%	32,07%	18,30%
39	Муслюмовский	55,44%	20,56%	34,89%
40	Алексеевский	55,85%	9,99%	45,86%
41	Сармановский	58,60%	5,85%	52,75%
42	Нижнекамск	62,07%	15,46%	46,61%
43	Заинский	65,01%	18,69%	46,32%
44	Альметьевский	70,59%	13,08%	57,51%
45	Зеленодольский	71,83%	6,13%	65,70%





# Динамика погашения просроченной задолженности за потребленный газ

млн. руб.





# Задолженность организаций ЖКК за потребленный газ

тыс. руб.

№	МО	на 01.02.2017	на 01.02.2018	Динамика за год	Динамика за месяц
	<b>ВСЕГО по РТ</b>	<b>663 077</b>	<b>514 156</b>	<b>-148 921</b>	<b>39 724</b>
1	Зеленодольский	176 866	166 551	-10 315	3 153
2	Бугульминский	91 802	87 642	-4 160	14 960
3	Агрызский	94 373	85 072	-9 301	5 500
4	Елабужский	95 305	80 897	-14 408	570
5	г.Казань	35 600	50 108	14 508	2 766
6	Верхнеуслонский	11 902	9 692	-2 210	-1
7	Кукморский	7 499	5 803	-1 696	2 159
8	Азнакаевский	33 192	5 595	-27 597	2 256
9	Актанышский	5 269	3 957	-1 312	3 957
10	Менделеевский	12 000	3 265	-8 735	164
11	Бавлинский	5 000	3 158	-1 842	-592
12	Тетюшский	7 678	2 446	-5 232	649



# Задолженность организаций ЖКК за потребленный газ

19

тыс. руб.

№	МО	на 01.02.2017	на 01.02.2018	Динамика за год	Динамика за месяц
	<b>ВСЕГО по РТ</b>	<b>663 077</b>	<b>514 156</b>	<b>-148 921</b>	<b>39 724</b>
13	Альметьевский	58 569	2 312	-56 257	896
14	Тукаевский	1 447	2 000	553	-50
15	Камско-Устьинский	2 778	1 348	-1 430	555
16	Муслюмовский	1 530	1 293	-237	993
17	Высокогорский	540	803	263	165
18	Нижнекамский	2 764	710	-2 054	710
19	Пестречинский	19	563	544	563
20	Кайбицкий	0	347	347	347
21	Рыбно-Слободский	1 264	307	-957	-283
22	Сармановский	99	180	81	180
23	Новошешминский	594	107	-487	107

# Перечень наиболее проблемных организаций ЖКК – не выполняющих договорных обязательств по оплате за газ

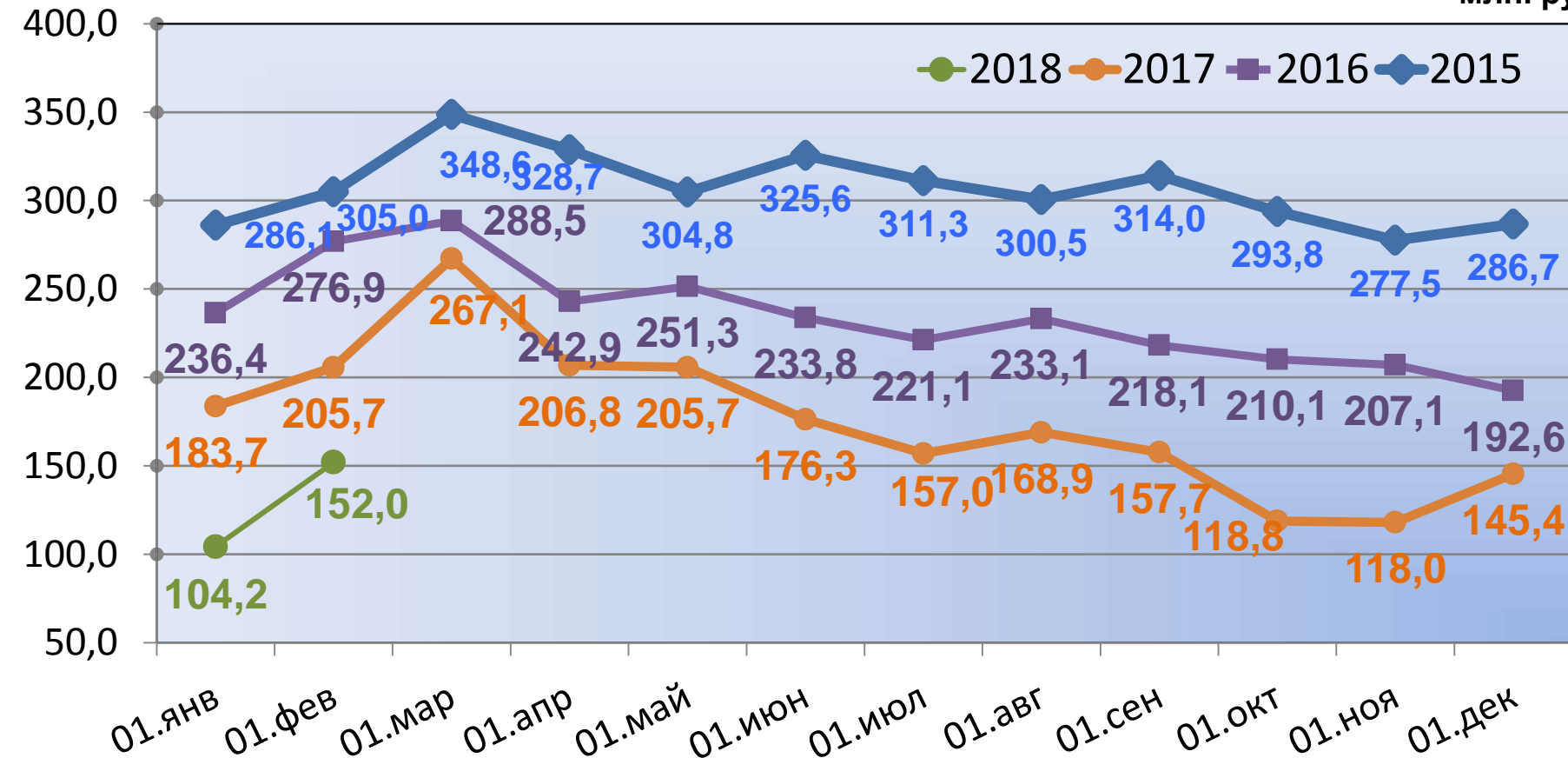
тыс. руб.

Наименование организации	МО	Задолженность на 01.02.2017	Задолженность на 01.02.2018	Динамика за год	Динамика за месяц	Задолженность на 28.02.2018	Период образования задолженности
ООО "Альтехносервис"	Альметьевский	4 042	2 312	-1 730	896	3 606	декабрь 2017, январь 2018
ОАО "Камско-Устьинские коммунальные сети"	Камско-Устьинский	2 778	1 348	-1 430	555	1 019	январь 2018
ООО "Энергосистема"	г.Казань		1 775	1 775	1 108	3 751	декабрь 2017, январь 2018
ООО "Теплокоминвест"	Высокогорский		803	803	165	1 227	декабрь 2017, январь 2018



# Динамика просроченной задолженности ЖКК за электроэнергию в РТ

млн. руб.





# Задолженность ОКК за электроэнергию

22

тыс. руб.

№	МО	на 01.02.2017	на 01.02.2018	Динамика за год	Динамика за месяц
	<b>ВСЕГО по РТ</b>	<b>32 916</b>	<b>37 227</b>	<b>4 311</b>	<b>3 537</b>
1	Бавлинский	19 740	22 013	2 273	399
2	В.Услонский	7 465	6 657	-808	2 745
3	Зеленодольский	1 926	3 696	1 770	0
4	Алексеевский	871	1 933	1 062	186
5	Бугульминский	0	1 320	1 320	1 320
6	Нижнекамский	0	495	495	495
7	Муслюмовский	164	438	274	226
8	Высокогорский	0	241	241	241
9	Р.Слободский	0	149	149	29
10	Спасский	0	129	129	43
11	Сармановский	53	56	3	56
12	Альметьевский	288	53	-235	10
13	К.Устьинский	133	29	-104	29
14	Ютазинский	57	11	-46	-33
15	Кайбицкий	0	7	7	7



# Задолженность исполнителей коммунальных услуг за электроэнергию

23

тыс. руб.

№	МО	на 01.02.2017	на 01.02.2018	Динамика за год	Динамика за месяц
	<b>ВСЕГО по РТ</b>	<b>172 490</b>	<b>114 742</b>	<b>-57 748</b>	<b>46 948</b>
1	г.Казань	123 721	77 019	-46 702	35 351
2	г.Наб.Челны	23 668	13 169	-10 499	5 938
3	Альметьевский	2 929	6 249	3 320	2 043
4	Заинский	1 151	4 143	2 992	364
5	Нижнекамский	14 766	2 938	-11 828	744
6	Бугульминский	2 730	2 935	205	-33
7	Зеленодольский	1 092	2 354	1 262	386
8	Лениногорский	2 200	1 574	-626	202
9	Елабужский	147	1 388	1 241	501
10	Ютазинский	0	1 034	1 034	297
11	Тукаевский	0	495	495	475
12	Агрызский	0	272	272	109
13	Нурлатский	2	259	257	81



# Задолженность исполнителей коммунальных услуг за электроэнергию

тыс. руб.

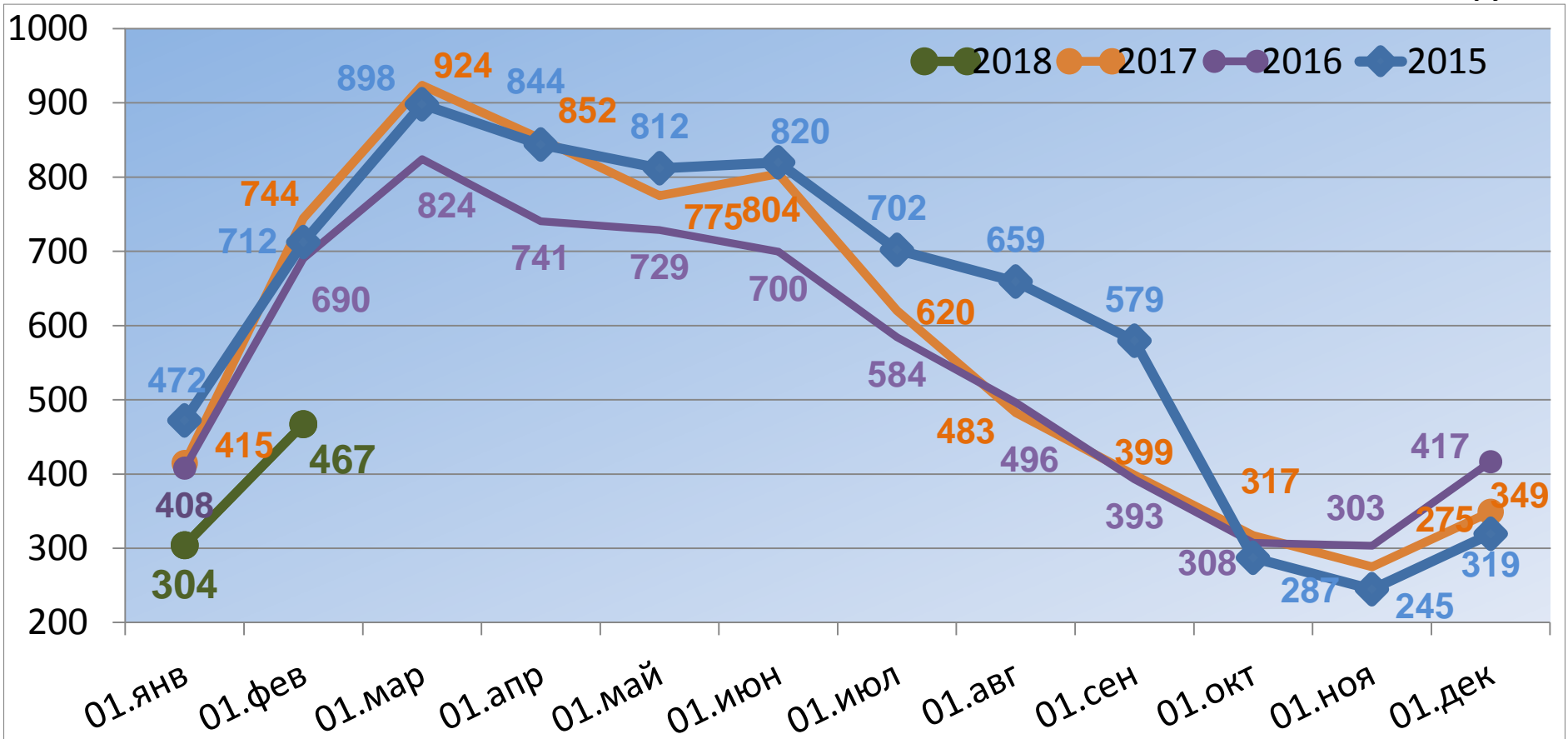
№	МО	на 01.02.2017	на 01.02.2018	Динамика за год	Динамика за месяц
	<b>ВСЕГО по РТ</b>	<b>172 490</b>	<b>114 742</b>	<b>-57 748</b>	<b>46 948</b>
14	Пестречинский	0	204	204	204
15	Высокогорский	0	193	193	68
16	Кукморский	0	109	109	109
17	Азнакаевский	0	89	89	-2
18	Лаишевский	6	80	74	80
19	Менделеевский	0	77	77	77
20	Муслимовский	0	52	52	30
21	Чистопольский	0	34	34	-101
22	Алексеевский	0	27	27	-16
23	Аксубаевский	0	19	19	19
24	Балтасинский	0	18	18	18
25	Р.Слободский	0	11	11	2





# Динамика погашения просроченной задолженности ИКУ за потребленную тепловую энергию

млн. руб.





# Задолженность ИКУ за тепловую энергию перед АО «Татэнерго»

26

тыс. руб.

МО	на 01.02.2017	на 01.02.2018	<i>Динамика за год</i>	<i>Динамика за месяц</i>
<b>ВСЕГО по РТ</b>	<b>744 317</b>	<b>467 066</b>	<b>-277 251</b>	<b>162 939</b>
г. Казань	304 544	257 111	-47 434	115 076
г. Нижнекамск	101 678	111 795	10 118	16 258
г. Набережные Челны	329 188	90 884	-238 304	29 180
г. Заинск	8 907	7 275	-1 632	2 425



# Задачи по ГИС ЖКХ РФ для МО

1. **Регистрация** организаций в ГИС ЖКХ РФ.
2. Обеспечение **делегирования прав** оператору системы для интеграции данных из ГИС МЖФ РТ.
3. **Соответствие адресов** домов идентификаторам Федеральной адресной информационной системе (**ФИАС**)
4. **Заполнение платежных реквизитов** получателей денежных средств по платежным документам (р/счет получателя).
5. Заполнение **в полном объеме информации** соответствии с требованиями федерального законодательства о ГИС ЖКХ РФ, с учетом изменений 2018 года.



## Информация о ходе работы ЕРЦ «Татэнергосбыт»

- заключено **736** агентских договоров с организациями жилищно-коммунального комплекса;
- переведены на новую версию 6.0 ППП «Коммунальные платежи» **43 ЕРЦ**;
- формируются платежные документы ЕРЦ Татэнергосбыт:
  - с декабря 2017 года - в 22 МО,
  - с января 2018 года - в 15 МО,
  - с февраля 2018 года - в 6 МО.