

Динамика поступивших обращений по тематикам и вопросам ЖКХ за 7 месяца 2017 и 2018 г.г.

	2017	2018	Динамика
Кол-во обращений/ поднято вопросов в обращениях	12 656/ 16 755	10 360/ 10 615	- 1 222 - 6 140
Качество предоставления жилищных услуг (неуд. качество предоставления жилищных услуг)	685	325	- 360
Качество предоставления коммунальных услуг (неуд. качество предоставления коммунальных услуг)	1 778	1 089	- 689
Содержание общедомового имущества (неуд. содержание общедомового имущества)	8 920	7 372	- 1548
Необходимость капитального ремонта, замечания после капитального ремонта	742	229	- 513
Перепланировка	303	244	-59
Строительные недоделки	120	41	- 79
Работа управляющих организаций (неуд. работа УК, ТСЖ, ЖСК)	342	196	- 146
Начисления платы за коммунальные услуги (обоснованность платежей за ЖКУ)	3 865	1 119	- 2 746



Анализ обращений граждан по вопросам ЖКХ за 7 мес. 2018 г. по МО РТ

№	МО	Всего	Качество ЖКУ	Капремонт Стр.недоделки	Содержание Работа УК	Начисления
1	Агрызский	39	1	3	14	21
2	Азнакаевский	19	1	-	6	12
3	Аксубаевский	6	-	-	4	2
4	Актанышский	1	-	-	-	1
5	Алексеевский	7	1	2	-	4
6	Алькеевский	0	-	-	-	-
7	Альметьевский	570	80	5	437	48
8	Апастовский	3	1	-	2	-
9	Арский	5	2	-	3	-
10	Атнинский	0	-	-	-	-
11	Бавлинский	26	1	1	19	5
12	Балтасинский	2	-	-	2	-
13	Бугульминский	244	39	22	126	55
14	Буинский	12	2	2	2	5
15	В. Услонский	11	3	-	7	1



Анализ обращений граждан по вопросам ЖКХ за 7 мес. 2018 г. по МО РТ

№	МО	Всего	Качество ЖКУ	Капремонт Стр.недоделки	Содержание Работа УК	Начисления
16	Высокогорский	140	57	2	57	23
17	Дрожжановский	0	-	-	-	-
18	Елабужский	79	15	4	41	18
19	Заинский	72	22	-	27	21
20	Зеленодольский	400	93	16	131	153
21	Кайбицкий	0	-	-	-	-
22	Камско-Устьинский	4	-	-	3	1
23	Кукморский	7	4	1	2	-
24	Лаишевский	59	14	1	24	19
25	Лениногорский	74	14	3	38	19
26	Мамадышский	21	4	4	5	7
27	Менделеевский	52	3	4	43	1
28	Мензелинский	14	9	-	2	1
29	Муслюмовский	6	-	-	6	-
30	Нижнекамский	501	124	18	282	59



Анализ обращений граждан по вопросам ЖКХ за 7 мес. 2018 г. по МО РТ

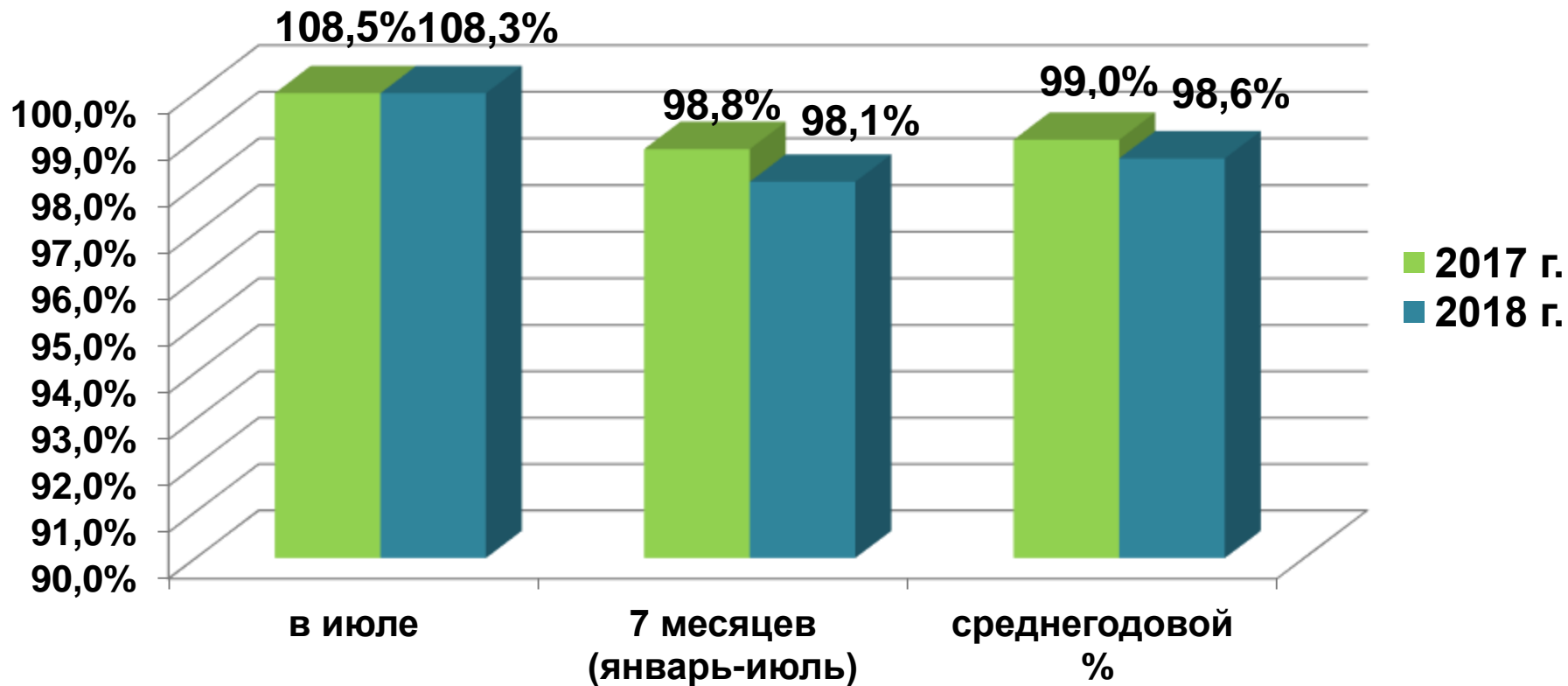
№	МО	Всего	Качество ЖКУ	Капремонт Стр.недоделки	Содержание Работа УК	Начисления
31	Новошешминский	10	5	-	-	5
32	Нурлатский	40	1	9	23	6
33	Пестречинский	99	58	2	26	12
34	Рыб. Слободский	3	2	-	-	1
35	Сабинский	5	-	-	5	-
36	Сармановский	38	5	-	31	1
37	Спасский	12	3	3	6	-
38	Тетюшский	10	-	-	8	2
39	Тукаевский	42	4	-	28	10
40	Тюлячинский	0	-	-	-	-
41	Черемшанский	2	1	-	1	-
42	Чистопольский	143	16	17	94	11
43	Ютазинский	18	3	-	13	2
44	Наб. Челны	1 095	227	39	575	179
45	Казань	6 724	599	114	5 474	413

Анализ обращений граждан по МО в расчете на 10 тысяч жителей за 7 месяца 2018 г.

№	МО	Количество обращений в расчете на 10 тысяч жителей
1	Казань	54
2	Зеленодольский	29
3	Бугульминский	26
4	Чистопольский	22
5	Набережные Челны	20
6	Альметьевский	19
7	Нижнекамский	19
8	Лениногорский	11
9	Елабужский	10



Сравнение платежной дисциплины населения за ЖКУ в 2018 г. (на 01.08.2018)





Уровень собираемости платежей населения за ЖКУ на 01.08.2018

№	МО	Уровень собираемости		
		в июле 2018	на 01.08.2018 (январь-июль)	среднегодовой (август 2017 – июль 2018)
	Всего по РТ	108,3%	98,1%	98,6%
1	В.Услонский	92,5%	92,8%	95,7%
2	Дрожжановский	97,4%	96,0%	96,9%
3	Спасский	97,1%	96,3%	96,9%
4	Пестречинский	98,7%	94,3%	96,9%
5	Зеленодольский	109,1%	97,0%	97,1%
6	К.-Устьинский	109,1%	95,7%	97,2%
7	Агрызский	106,5%	96,7%	97,4%
8	Лаишевский	102,4%	96,5%	97,6%
9	Кайбицкий	105,8%	95,9%	97,7%
10	Нижнекамский	105,6%	97,9%	98,0%
11	Бавлинский	113,6%	96,4%	98,1%



Уровень собираемости платежей населения за ЖКУ на 01.08.2018

№	МО	Уровень собираемости		
		в июле 2018	на 01.08.2018 (январь-июль)	среднегодовой (август 2017 – июль 2018)
	Всего по РТ	108,3%	98,1%	98,6%
12	Казань	111,7%	98,3%	98,1%
13	Заинский	103,6%	96,7%	98,3%
14	Новошешминский	102,2%	97,6%	98,5%
15	Кукморский	101,1%	96,3%	98,5%
16	Бугульминский	109,2%	98,1%	98,6%
17	Р.-Слободский	104,8%	97,0%	98,6%
18	Лениногорский	108,1%	97,6%	98,6%
19	Тукаевский	100,4%	99,8%	98,6%
20	Азнакаевский	109,2%	97,6%	98,6%
21	Елабужский	106,7%	97,5%	98,6%
22	Нурлатский	101,0%	97,4%	98,7%



Уровень собираемости платежей населения за ЖКУ на 01.08.2018

№	МО	Уровень собираемости		
		в июле 2018	на 01.08.2018 (январь-июль)	среднегодовой (август 2017 – июль 2018)
	Всего по РТ	108,3%	98,1%	98,6%
23	Альметьевский	105,8%	97,4%	98,7%
24	Аксубаевский	101,3%	100,7%	98,7%
25	Высокогорский	101,4%	98,8%	98,9%
26	Буинский	116,1%	98,3%	98,9%
27	Муслюмовский	106,4%	99,2%	99,0%
28	Балтасинский	101,8%	98,5%	99,0%
29	Актанышский	108,3%	97,0%	99,0%
30	Арский	100,4%	98,8%	99,5%
31	Апастовский	97,7%	97,2%	99,5%
32	Чистопольский	107,5%	97,9%	99,6%
33	Наб.Челны	107,0%	98,6%	99,6%



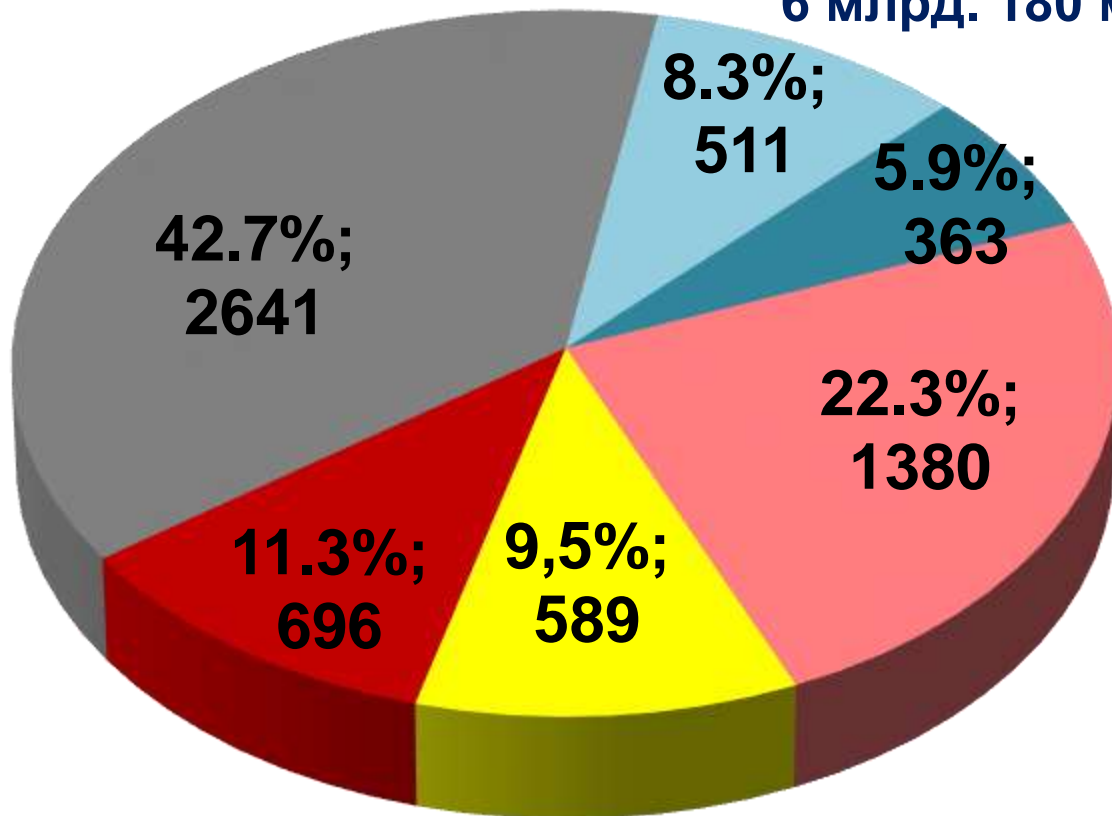
Уровень собираемости платежей населения за ЖКУ на 01.08.2018

№	МО	Уровень собираемости		
		в июле 2018	на 01.08.2018 (январь-июль)	среднегодовой (август 2017 – июль 2018)
	Всего по РТ	108,3%	98,1%	98,6%
34	Сабинский	100,3%	98,1%	99,8%
35	Менделеевский	113,5%	100,4%	99,9%
36	Черемшанский	96,5%	97,7%	99,9%
37	Сармановский	107,0%	100,2%	100,2%
38	Мамадышский	100,4%	99,2%	100,5%
39	Тетюшский	103,4%	99,3%	100,5%
40	Атнинский	95,1%	97,6%	100,8%
41	Алькеевский	104,1%	101,2%	100,9%
42	Ютазинский	101,4%	100,4%	100,9%
43	Мензелинский	109,4%	100,0%	101,7%
44	Алексеевский	108,4%	102,7%	101,8%
45	Тюлячинский	103,1%	101,3%	102,2%



Задолженность платежей населения за ЖКУ на 01.08.2018 (млн. рублей, %)

6 млрд. 180 млн. рублей



- Водоснабжение
- Водоотведение
- Отопление
- Электроснабжение
- Горячая вода
- Жилищные услуги



Задолженность платежей населения за ЖКУ на 01.08.2018

12

№	МО	Задолженность на 01.08.2018 (тыс. рублей)	Среднегодовой (август 2017-июль 2018)	Отношение задолженности к среднемес.начис-ю
	Всего по РТ	6 180 413,72	98,6%	1,86
1	В.Услонский	11 999,18	95,7%	4,17
2	Мензелинский	15 686,95	101,7%	3,02
3	Спасский	11 948,73	96,9%	2,91
4	Агрызский	42 603,22	97,4%	2,86
5	Альметьевский	488 476,74	98,7%	2,78
6	Зеленодольский	435 807,76	97,1%	2,70
7	Бугульминский	254 714,38	98,6%	2,68
8	Пестречинский	14 812,34	96,9%	2,59
9	Тукаевский	29 397,90	98,6%	2,39
10	Высокогорский	30 086,01	98,9%	2,36
11	Бавлинский	43 517,38	98,1%	2,35
12	Казань	2 765 632,97	98,1%	2,31
13	Менделеевский	56 108,58	99,9%	2,24
14	Азнакаевский	102 753,83	98,6%	2,15
15	Кукморский	13 361,75	98,5%	2,08



Задолженность платежей населения за ЖКУ на 01.08.2018

13

№	МО	Задолженность на 01.08.2018 (тыс. рублей)	Среднегодовой (август 2017-июль 2018)	Отношение задолженности к среднему начис-ю
	Всего по РТ	6 180 413,72	98,6%	1,86
16	Тетюшский	5 630,81	100,5%	2,05
17	Елабужский	143 707,27	98,6%	1,94
18	К.-Устьинский	4 952,87	97,2%	1,72
19	Заинский	69 215,77	98,3%	1,65
20	Сармановский	30 747,25	100,2%	1,61
21	Лениногорский	120 358,48	98,6%	1,57
22	Новошешминский	2 455,15	98,5%	1,43
23	Лаишевский	13 222,03	97,6%	1,41
24	Сабинский	7 219,60	99,8%	1,41
25	Чистопольский	65 912,92	99,6%	1,38
26	Р.-Слободский	2 917,63	98,6%	1,34
27	Буинский	13 429,20	98,9%	1,30
28	Нижнекамский	510 291,08	98,0%	1,30
29	Нурлатский	27 203,44	98,7%	1,21
30	Ютазинский	8 490,31	100,9%	1,11





Задолженность платежей населения за ЖКУ на 01.08.2018

14

№	МО	Задолженность на 01.08.2018 (тыс. рублей)	Среднегодовой (август 2017-июль 2018)	Отношение задолженности к среднемес.начис-ю
	Всего по РТ	6 180 413,72	98,6%	1,86
31	Муслюмовский	1 709,97	99,0%	1,06
32	Аксубаевский	1 531,08	98,7%	1,06
33	Наб.Челны	811 098,24	99,6%	1,04
34	Актанышский	6 178,75	99,0%	1,03
35	Арский	6 892,64	99,5%	1,00
36	Балтасинский	3 244,81	99,0%	0,95
37	Дрожжановский	491,21	96,9%	0,92
38	Апастовский	1 151,12	99,5%	0,90
39	Кайбицкий	131,28	97,7%	0,86
40	Тюлячинский	558,11	102,2%	0,77
41	Алексеевский	1 690,42	101,8%	0,51
42	Черемшанский	826,73	99,9%	0,42
43	Мамадышский	2 150,52	100,5%	0,42
44	Атнинский	17,41	100,8%	0,07
45	Алькеевский	79,93	100,9%	0,06

Информация о доле платежей населения за ЖКУ, поступающих в электронном виде

	За январь-июль 2017 г.	За январь-июль 2018 г.	Динамика
от суммы платежей	42,6%	50,2%	7,6% 
от кол-ва платежей	37,9%	42,3%	4,4% 



Статистика по электронным платежам населения за ЖКУ на 01.08.2018 г.

№	Район	Всего от суммы платежей за ЖКУ	в том числе:	
			Портал госуслуг	Терминалы, интернет системы банков
	Итого по РТ	50,19%	21,53%	28,66%
1	Мамадышский	10,90%	7,54%	3,36%
2	Аксубаевский	18,91%	13,40%	5,51%
3	Ютазинский	21,72%	11,45%	10,27%
4	Буинский	22,85%	9,43%	13,42%
5	Азнакаевский	24,23%	7,37%	16,86%
6	Балтасинский	24,59%	16,30%	8,29%
7	Мензелинский	25,00%	10,24%	14,76%
8	Рыбнослободский	27,02%	20,66%	6,36%
9	Бавлинский	27,06%	11,97%	15,09%
10	Атнинский	27,53%	10,86%	16,67%
11	Алькеевский	27,65%	10,18%	17,47%



Статистика по электронным платежам населения за ЖКУ на 01.08.2018 г.

№	Район	Всего от суммы платежей за ЖКУ	В том числе:	
			Портал госуслуг	Терминалы, интернет системы банков
	ИТОГО по РТ	50,19%	21,53%	28,66%
12	Дрожжановский	27,71%	16,03%	11,68%
13	Кукморский	28,08%	11,78%	16,30%
14	Верхнеуслонский	28,16%	16,29%	11,87%
15	Агрызский	28,80%	17,60%	11,20%
16	Менделеевский	29,50%	14,52%	14,98%
17	Арский	29,80%	16,72%	13,08%
18	Высокогорский	31,01%	10,48%	20,53%
19	Спасский	33,01%	6,74%	26,26%
20	Елабужский	33,60%	17,98%	15,62%
21	Пестречинский	34,40%	12,26%	22,14%
22	Тукаевский	34,85%	14,35%	20,50%



Статистика по электронным платежам населения за ЖКУ на 01.08.2018 г.

№	Район	Всего от суммы платежей за ЖКУ	В том числе:	
			Портал госуслуг	Терминалы, интернет системы банков
	ИТОГО по РТ	50,19%	21,53%	28,66%
23	Чистопольский	35,76%	20,07%	15,70%
24	Актанышский	36,46%	14,02%	22,44%
25	Тюлячинский	38,23%	29,27%	8,95%
26	Новошешминский	38,49%	23,87%	14,62%
27	Кайбицкий	38,58%	24,61%	13,97%
28	Апастовский	38,92%	13,85%	25,06%
29	Тетюшский	39,53%	14,44%	25,09%
30	Лаишевский	39,60%	10,93%	28,67%
31	Камскоустынский	39,76%	20,71%	19,05%
32	Бугульминский	39,95%	15,44%	24,50%
33	Черемшанский	42,00%	8,19%	33,80%



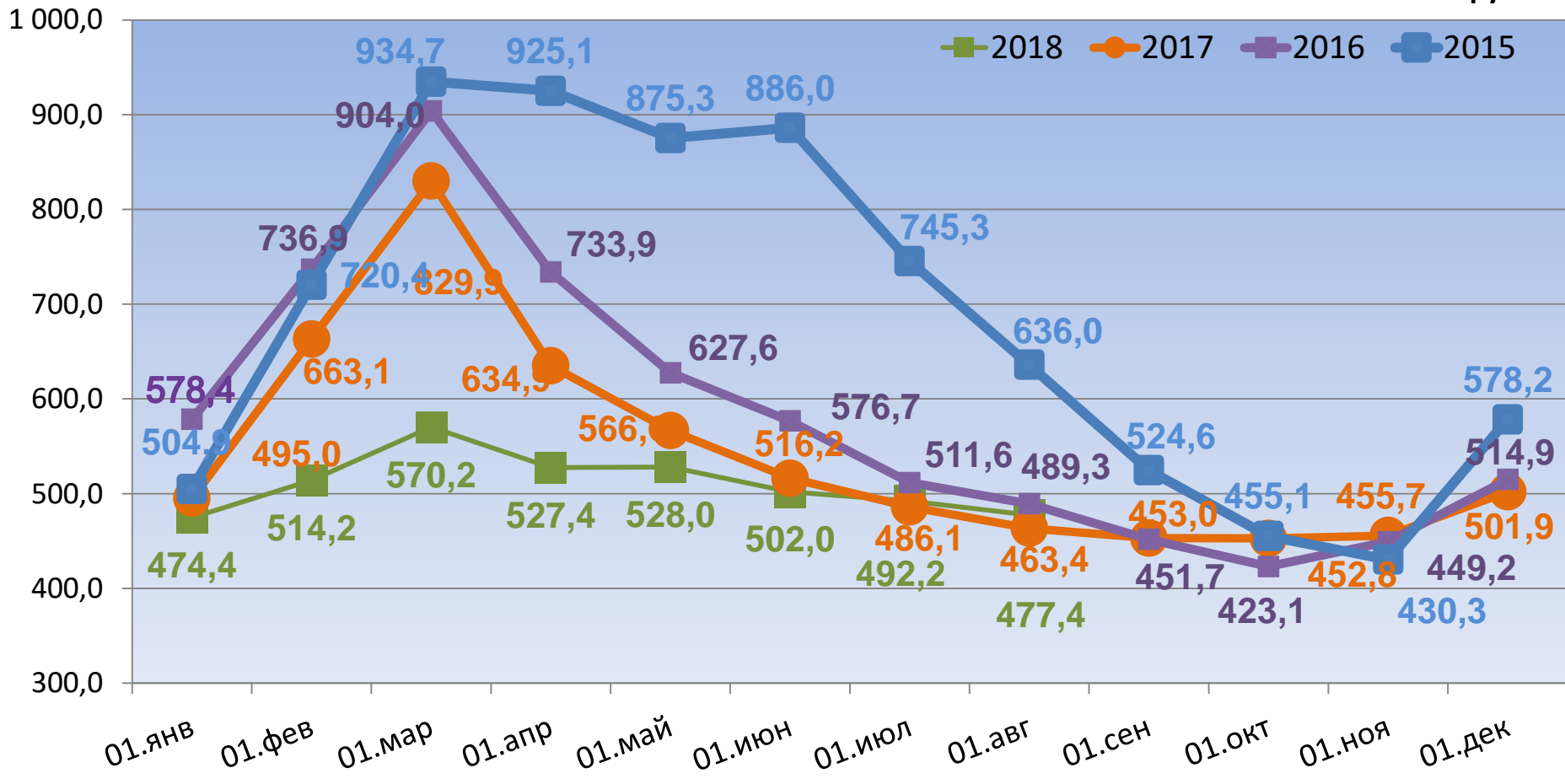
Статистика по электронным платежам населения за ЖКУ на 01.08.2018 г.

№	Район	Всего от суммы платежей за ЖКУ	В том числе:	
			Портал госуслуг	Терминалы, интернет системы банков
	ИТОГО по РТ	50,19%	21,53%	28,66%
34	Нурлатский	44,76%	17,08%	27,68%
35	Казань	47,25%	23,71%	23,54%
36	Заинский	47,79%	20,07%	27,72%
37	Наб. Челны	52,62%	30,46%	22,17%
38	Муслюмовский	52,83%	21,93%	30,89%
39	Нижнекамск	53,22%	16,66%	36,56%
40	Сабинский	53,54%	32,49%	21,04%
41	Лениногорский	54,20%	16,39%	37,80%
42	Алексеевский	55,61%	10,56%	45,05%
43	Сармановский	58,23%	6,66%	51,57%
44	Зеленодольский	72,08%	6,32%	65,75%
45	Альметьевский	73,18%	13,81%	59,37%



Динамика просроченной задолженности ЖКК за потребленный газ в РТ

млн. руб.





Задолженность организаций ЖКК за потребленный газ

21

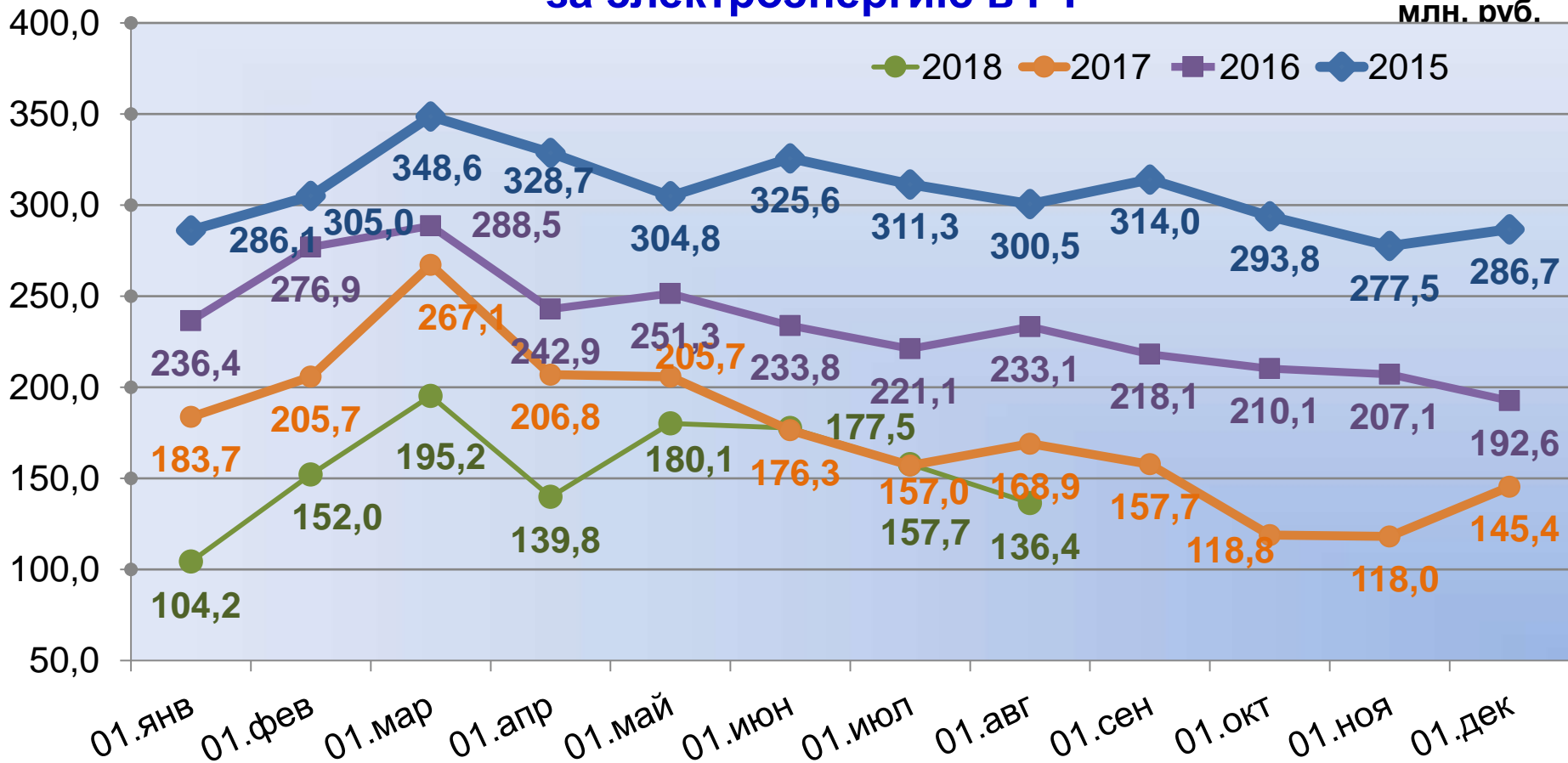
тыс. руб.

№	МО	на 01.08.2017	на 01.08.2018	Динамика за год	Динамика за месяц
	ВСЕГО по РТ	463 401	477 406	14 005	-14 837
1	Зеленодольский	165 801	187 501	21 700	-3 307
2	Елабужский	84 097	78 279	-5 818	2 201
3	Бугульминский	58 979	77 595	18 616	510
4	Агрызский	85 108	74 446	-10 662	-934
5	г.Казань	47 383	46 483	-900	-1 650
6	Верхнеуслонский	9 693	7 337	-2 356	0
7	Кукморский	3 329	2 400	-929	-3 325
8	Тукаевский	2 800	717	-2 083	-300
9	Муслюмовский	887	650	-237	0
10	Высокогорский	0	617	617	0
11	Пестречинский	0	421	421	34
12	Альметьевский	263	405	142	-77
13	Нижнекамский	1 207	354	-853	354
14	Новошешминский	481	127	-354	-71
15	Актанышский	453	64	-389	-479
16	Атнинский	0	10	10	10



Динамика просроченной задолженности ЖКК за электроэнергию в РТ

млн. руб.





Задолженность ОКК за электроэнергию

23

тыс. руб.

№	МО	на 01.08.2017	на 01.08.2018	<i>Динамика за год</i>	<i>Динамика за месяц</i>
	ВСЕГО по РТ	34 616	37 603	2 987	-1 186
1	Бавлинский	20 290	25 245	4 955	1 533
2	В.Услонский	7 065	6 712	-353	-390
3	Зеленодольский	3 696	3 696	0	-199
4	Алексеевский	2 072	770	-1 302	-500
5	Тетюшский	7	753	746	201
6	Чистопольский	0	197	197	-5
7	Лениногорский	0	180	180	-794
8	Лаишевский	0	48	48	-35
9	Альметьевский	87	2	-85	-38



Задолженность исполнителей коммунальных услуг за электроэнергию

24

тыс. руб.

№	МО	на 01.08.2017	на 01.08.2018	<i>Динамика за год</i>	<i>Динамика за месяц</i>
	ВСЕГО по РТ	134 257	98 812	-35 445	-20 095
1	г.Казань	104 338	53 884	-50 454	-12 648
2	г.Наб.Челны	8 838	17 072	8 234	-5 040
3	Альметьевский	2 466	8 448	5 982	-54
4	Заинский	3 759	5 657	1 898	-353
5	Нижнекамский	5 541	4 738	-803	19
6	Лениногорский	1 847	2 539	692	-490
7	Елабужский	95	2 135	2 040	-315
8	Зеленодольский	1 403	1 477	74	-317
9	Ютазинский	0	995	995	-143



Задолженность исполнителей коммунальных услуг за электроэнергию

25

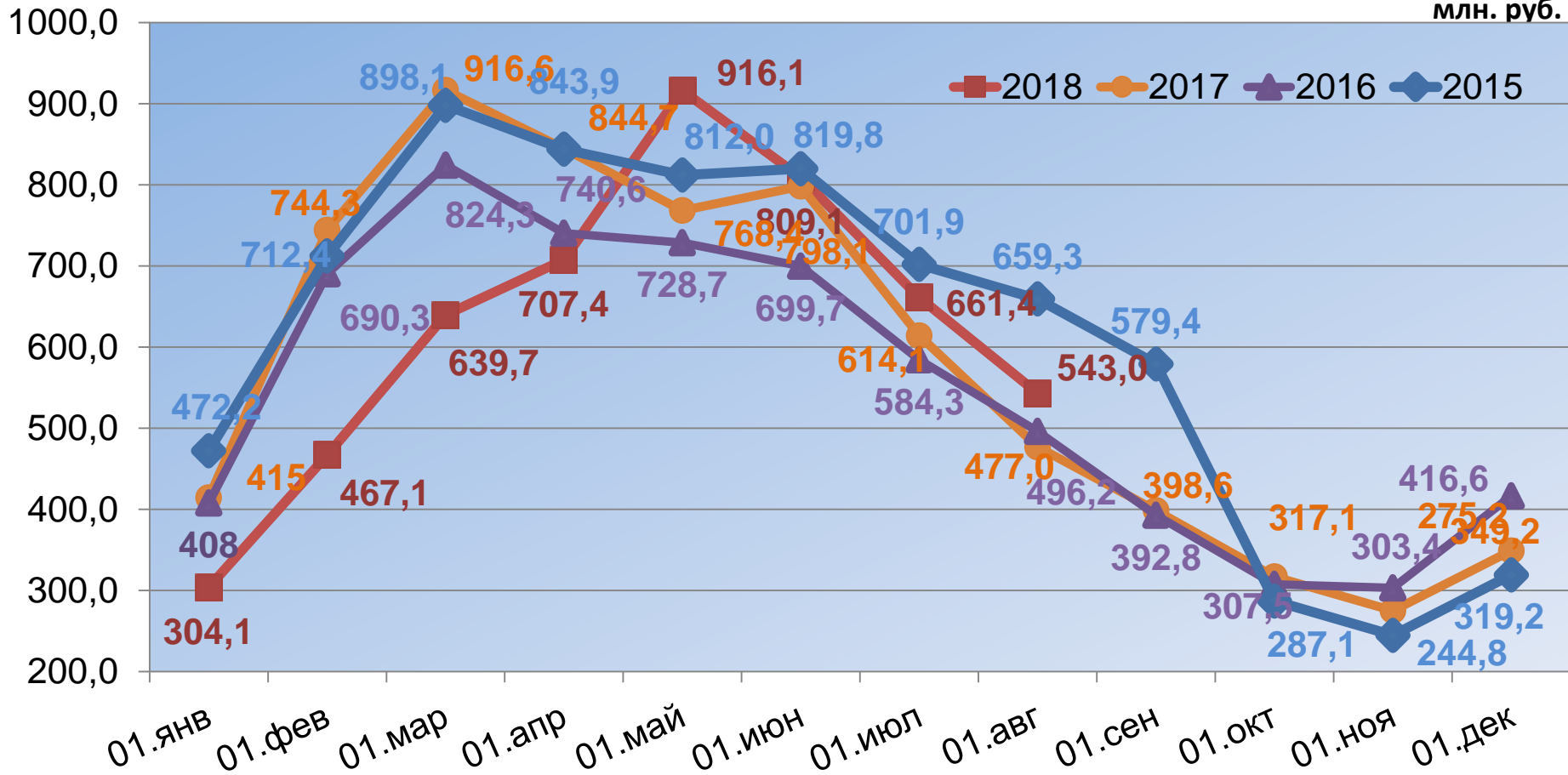
тыс. руб.

№	МО	на 01.08.2017	на 01.08.2018	<i>Динамика за год</i>	<i>Динамика за месяц</i>
	ВСЕГО по РТ	134 257	98 812	-35 445	-20 095
10	Бугульминский	5 555	743	-4 812	-552
11	Агрызский	0	453	453	0
12	Пестречинский	0	274	274	-17
13	Лайшевский	9	205	196	-90
14	Муслюмовский	0	92	92	3
15	Азнакаевский	165	63	-102	-118
16	Высокогорский	0	15	15	15
17	Тукаевский	0	13	13	-4
18	Аксубаевский	0	9	9	9



Динамика просроченной задолженности ИКУ за потребленную тепловую энергию

млн. руб.





Задолженность ИКУ за тепловую энергию перед АО «Татэнерго»

27

тыс. руб.

№	МО	на 01.08.2017	на 01.08.2018	<i>Динамика за год</i>	<i>Динамика за месяц</i>
		ВСЕГО по РТ	476 985	542 995	66 010
1	г. Казань	180 787	260 615	79 828	-73 836
2	г. Нижнекамск	133 951	131 416	-2 535	-15 652
3	г. Набережные Челны	150 691	129 030	-21 661	-27 782
4	г. Заинск	11 556	21 935	10 378	-1 090