



Динамика поступивших обращений по тематикам и вопросам ЖКХ за 9 месяцев 2017 и 2018 г.г.

	2017	2018	Динамика
Кол-во обращений/ поднято вопросов в обращениях	16315/ 22804	13138/ 13421	- 3177 - 9383
Качество предоставления жилищных услуг (неуд. качество предоставления жилищных услуг)	932	391	- 541
Качество предоставления коммунальных услуг (неуд. качество предоставления коммунальных услуг)	2458	1390	- 1068
Содержание общедомового имущества (неуд. содержание общедомового имущества)	12734	9301	- 3433
Необходимость капитального ремонта, замечания после капитального ремонта	1031	306	- 725
Перепланировка	420	360	-60
Строительные недоделки	167	46	- 121
Работа управляющих организаций (неуд. работа УК, ТСЖ, ЖСК)	438	226	- 212
Начисления платы за коммунальные услуги (обоснованность платежей за ЖКУ)	4624	1401	- 3223



Анализ обращений граждан по вопросам ЖКХ за 9 мес. 2018 г. по МО РТ

№	МО	Всего	Качество ЖКУ	Капремонт Стр.недоделки	Содержание Работа УК	Начисления
1	Агрызский	42	1	3	17	21
2	Азнакаевский	27	1	-	12	14
3	Аксубаевский	7	-	-	5	2
4	Актанышский	2	-	-	-	1
5	Алексеевский	7	1	2	-	4
6	Алькеевский	2	-	-	2	-
7	Альметьевский	439	109	6	263	61
8	Апастовский	3	1	-	2	-
9	Арский	5	2	-	3	-
10	Атнинский	0	-	-	-	-
11	Бавлинский	33	2	1	25	5
12	Балтасинский	3	-	-	2	1
13	Бугульминский	381	69	32	178	97
14	Буинский	12	2	2	2	5
15	В. Услонский	12	3	-	7	2



Анализ обращений граждан по вопросам ЖКХ за 9 мес. 2018 г. по МО РТ

№	МО	Всего	Качество ЖКУ	Капремонт Стр.недоделки	Содержание Работа УК	Начисления
16	Высокогорский	163	65	4	65	28
17	Дрожжановский	0	-	-	-	-
18	Елабужский	87	15	5	47	18
19	Заинский	89	27	1	32	27
20	Зеленодольский	472	115	21	152	177
21	Кайбицкий	0	-	-	-	-
22	Камско-Устьинский	4	-	-	3	1
23	Кукморский	9	4	1	4	-
24	Лаишевский	69	18	2	26	20
25	Лениногорский	91	20	6	46	19
26	Мамадышский	24	4	4	8	7
27	Менделеевский	63	7	4	49	2
28	Мензелинский	16	10	-	2	2
29	Муслимовский	8	-	-	8	-
30	Нижнекамский	669	177	22	368	83



Анализ обращений граждан по вопросам ЖКХ за 9 мес. 2018 г. по МО РТ

№	МО	Всего	Качество ЖКУ	Капремонт Стр.недоделки	Содержание Работа УК	Начисления
31	Новошешминский	13	8	-	-	5
32	Нурлатский	46	2	10	26	7
33	Пестречинский	125	67	5	35	17
34	Рыб. Слободский	3	2	-	-	1
35	Сабинский	6	-	-	5	1
36	Сармановский	41	7	-	31	1
37	Спасский	13	3	7	3	-
38	Тетюшский	10	-	-	9	1
39	Тукаевский	58	4	-	39	15
40	Тюлячинский	0	-	-	-	-
41	Черемшанский	3	1	-	1	1
42	Чистопольский	170	16	20	113	14
43	Ютазинский	27	8	-	14	3
44	Наб. Челны	1417	275	55	791	210
45	Казань	8450	735	139	6832	528

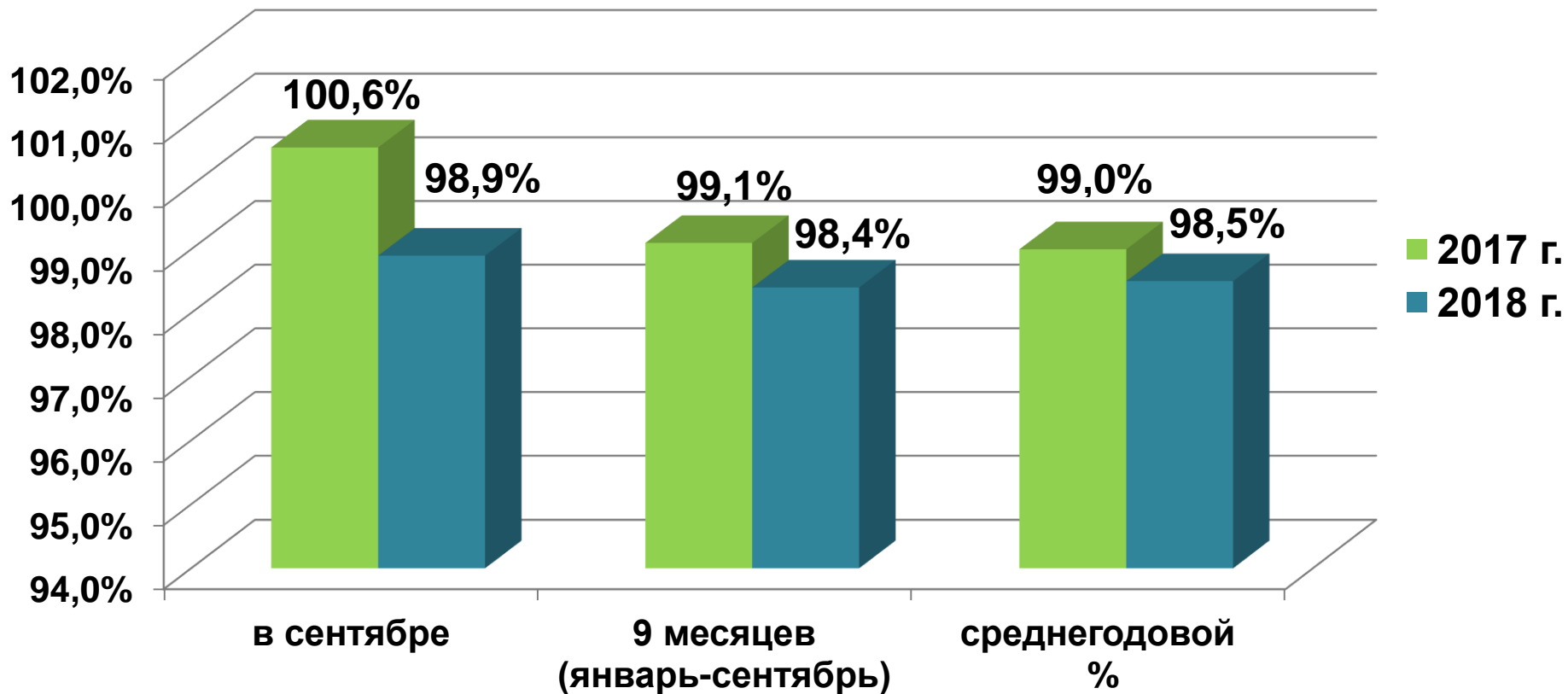


Анализ обращений граждан по МО в расчете на 10 тысяч жителей за 9 месяцев 2018 г.

№	МО	Количество обращений в расчете на 10 тысяч жителей
1	Казань	68
2	Бугульминский	42
3	Зеленодольский	36
4	Чистопольский	26
5	Набережные Челны	26
6	Альметьевский	25
7	Нижнекамский	24
8	Лениногорский	15
9	Елабужский	12



Сравнение платежной дисциплины населения за ЖКУ в 2018 г. (на 01.10.2018)





Уровень собираемости платежей населения за ЖКУ на 01.10.2018

7

№	МО	Уровень собираемости		
		в сентябре 2018	на 01.10.2018 (январь-сентябрь)	среднегодовой (октябрь 2017 – сентябрь 2018)
	Всего по РТ	98,9%	98,4%	98,5%
1	В.Услонский	80,3%	89,7%	92,2%
2	Пестречинский	92,6%	94,3%	96,0%
3	Кайбицкий	95,7%	95,1%	96,3%
4	К.-Устьянский	92,0%	95,1%	96,3%
5	Лаишевский	93,5%	96,1%	96,7%
6	Дрожжановский	96,8%	96,9%	96,9%
7	Агрызский	99,5%	97,3%	97,1%
8	Зеленодольский	97,8%	97,5%	97,4%
9	Р.-Слободский	100,1%	97,0%	97,4%
10	Спасский	94,7%	96,6%	97,4%
11	Бавлинский	101,2%	97,1%	97,6%



Уровень собираемости платежей населения за ЖКУ на 01.10.2018

8

№	МО	Уровень собираемости		
		в сентябре 2018	на 01.10.2018 (январь-сентябрь)	среднегодовой (октябрь 2017 – сентябрь 2018)
	Всего по РТ	98,9%	98,4%	98,5%
12	Новошешминский	92,0%	96,7%	97,7%
13	Кукморский	97,1%	96,1%	97,9%
14	Казань	96,4%	98,4%	98,0%
15	Аксубаевский	95,1%	99,1%	98,0%
16	Нижнекамский	99,3%	98,5%	98,2%
17	Заинский	100,9%	97,3%	98,2%
18	Высокогорский	95,8%	98,1%	98,3%
19	Бугульминский	100,9%	98,5%	98,3%
20	Лениногорский	102,0%	98,2%	98,4%
21	Апастовский	93,7%	97,1%	98,4%
22	Нурлатский	94,9%	97,6%	98,5%



Уровень собираемости платежей населения за ЖКУ на 01.10.2018

№	МО	Уровень собираемости		
		в сентябре 2018	на 01.10.2018 (январь-сентябрь)	среднегодовой (октябрь 2017 – сентябрь 2018)
	Всего по РТ	98,9%	98,4%	98,5%
23	Тукаевский	98,0%	98,9%	98,5%
24	Балтасинский	93,9%	97,7%	98,5%
25	Елабужский	103,4%	98,2%	98,5%
26	Альметьевский	101,6%	98,1%	98,6%
27	Азнакаевский	103,1%	98,5%	98,8%
28	Муслюмовский	102,1%	99,8%	98,8%
29	Буинский	93,6%	98,2%	98,9%
30	Арский	98,1%	98,4%	99,1%
31	Черемшанский	97,5%	97,7%	99,2%
32	Атнинский	87,1%	96,3%	99,2%
33	Тюлячинский	77,6%	97,2%	99,2%



Уровень собираемости платежей населения за ЖКУ на 01.10.2018

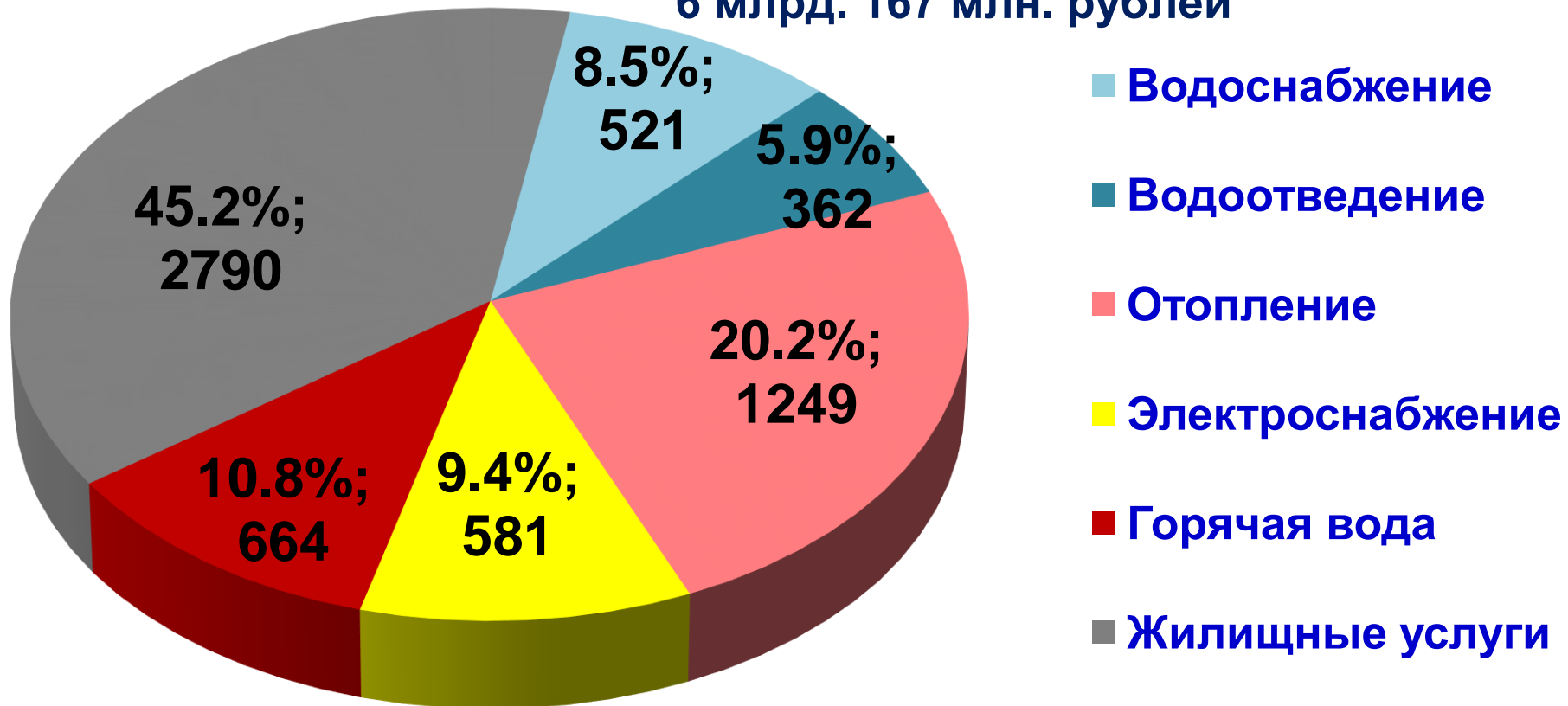
10

№	МО	Уровень собираемости		
		в сентябре 2018	на 01.10.2018 (январь-сентябрь)	среднегодовой (октябрь 2017 – сентябрь 2018)
	Всего по РТ	98,9%	98,4%	98,5%
34	Актанышский	107,8%	98,2%	99,4%
35	Тетюшский	91,3%	98,8%	99,4%
36	Чистопольский	99,1%	98,3%	99,4%
37	Наб.Челны	101,9%	99,0%	99,6%
38	Сабинский	97,0%	98,0%	99,8%
39	Сармановский	100,7%	100,0%	99,9%
40	Алькеевский	86,6%	98,5%	100,0%
41	Алексеевский	89,1%	99,4%	100,0%
42	Мамадышский	97,2%	99,1%	100,2%
43	Менделеевский	101,5%	100,7%	100,3%
44	Ютазинский	97,1%	100,2%	100,8%
45	Мензелинский	96,2%	100,2%	101,8%



Задолженность платежей населения за ЖКУ на 01.10.2018 (млн. рублей, %)

6 млрд. 167 млн. рублей





Задолженность платежей населения за ЖКУ на 01.10.2018

12

№	МО	Задолженность на 01.10.2018 (тыс. рублей)	Среднегодовой (октябрь 2017-сентябрь 2018)	Отношение задолженности к среднемес.начис-ю
	Всего по РТ	6 167 263,34	98,5%	1,85
1	В.Услонский	13 293,22	92,2%	4,23
2	Мензелинский	15 602,77	101,8%	2,98
3	Спасский	12 219,37	97,4%	2,89
4	Агрызский	42 628,87	97,1%	2,82
5	Альметьевский	482 639,88	98,6%	2,74
6	Пестречинский	15 496,62	96,0%	2,68
7	Зеленодольский	434 703,93	97,4%	2,65
8	Бугульминский	252 988,09	98,3%	2,65
9	Тукаевский	30 407,94	98,5%	2,45
10	Высокогорский	31 261,26	98,3%	2,40
11	Менделеевский	55 423,63	100,3%	2,36
12	Бавлинский	43 382,92	97,6%	2,33
13	Казань	2 782 809,00	98,0%	2,32
14	Кукморский	14 011,55	97,9%	2,15
15	Тетюшский	5 793,75	99,4%	2,08



Задолженность платежей населения за ЖКУ на 01.10.2018

13

№	МО	Задолженность на 01.10.2018 (тыс. рублей)	Среднегодовой (октябрь 2017-сентябрь 2018)	Отношение задолженности к среднемес.начис-ю
	Всего по РТ	6 167 263,34	98,5%	1,85
16	Азнакаевский	99 824,42	98,8%	2,08
17	Елабужский	141 544,56	98,5%	1,90
18	К.-Устьинский	5 397,51	96,3%	1,84
19	Заинский	68 757,21	98,2%	1,64
20	Сармановский	31 070,92	99,9%	1,62
21	Лениногорский	118 510,14	98,4%	1,54
22	Новошешминский	2 706,42	97,7%	1,50
23	Лаишевский	14 331,97	96,7%	1,49
24	Сабинский	7 495,41	99,8%	1,43
25	Р.-Слободский	3 059,85	97,4%	1,39
26	Чистопольский	65 611,75	99,4%	1,36
27	Буинский	13 769,13	98,9%	1,33
28	Нижнекамский	501 194,18	98,2%	1,27
29	Нурлатский	28 160,55	98,5%	1,23
30	Аксубаевский	1 719,37	98,0%	1,20





Задолженность платежей населения за ЖКУ на 01.10.2018

14

№	МО	Задолженность на 01.10.2018 (тыс. рублей)	Среднегодовой (октябрь 2017- сентябрь 2018)	Отношение задолженности к среднемес.начис-ю
	Всего по РТ	6 167 263,34	98,5%	1,85
31	Ютазинский	8 548,33	100,8%	1,11
32	Тюлячинский	816,77	99,2%	1,10
33	Арский	7 333,42	99,1%	1,05
34	Балтасинский	3 608,56	98,5%	1,04
35	Кайбицкий	155,82	96,3%	1,03
36	Муслюмовский	1 644,49	98,8%	1,03
37	Наб.Челны	795 813,15	99,6%	1,02
38	Апастовский	1 249,39	98,4%	0,97
39	Актанышский	5 755,74	99,4%	0,95
40	Дрожжановский	492,53	96,9%	0,90
41	Алексеевский	2 345,23	100,0%	0,68
42	Черемшанский	958,10	99,2%	0,47
43	Мамадышский	2 302,46	100,2%	0,44
44	Алькеевский	357,82	100,0%	0,29
45	Атнинский	65,35	99,2%	0,24

Информация о доле платежей населения за ЖКУ, поступающих в электронном виде

	За январь-сентябрь 2017 г.	За январь-сентябрь 2018 г.	Динамика
от суммы платежей	43,2%	53,5%	10,3% 
от кол-ва платежей	38,7%	44,1%	5,4% 



Статистика по электронным платежам населения за ЖКУ на 01.10.2018 г.

№	Район	Всего от суммы платежей за ЖКУ	в том числе:	
			Портал госуслуг	Терминалы, интернет системы банков
	Итого по РТ	53,51%	20,40%	33,11%
1	Мамадышский	12,61%	8,91%	3,70%
2	Аксубаевский	21,49%	14,93%	6,56%
3	Балтасинский	24,39%	15,95%	8,45%
4	Буинский	24,41%	10,59%	13,82%
5	Азнакаевский	24,66%	7,46%	17,20%
6	Мензелинский	25,20%	10,46%	14,74%
7	Ютазинский	25,71%	10,94%	14,78%
8	Бавлинский	27,29%	12,06%	15,23%
9	Кукморский	27,60%	11,67%	15,94%
10	Алькеевский	28,04%	10,35%	17,69%
11	Атнинский	28,20%	12,05%	16,16%



Статистика по электронным платежам населения за ЖКУ на 01.10.2018 г.

№	Район	Всего от суммы платежей за ЖКУ	в том числе:	
			Портал госуслуг	Терминалы, интернет системы банков
	ИТОГО по РТ	53,51%	20,40%	33,11%
12	Верхнеуслонский	28,21%	15,71%	12,50%
13	Арский	29,98%	16,72%	13,26%
14	Агрызский	30,08%	17,25%	12,83%
15	Высокогорский	32,03%	10,67%	21,36%
16	Менделеевский	32,07%	14,34%	17,74%
17	Спасский	32,88%	6,66%	26,21%
18	Елабужский	33,97%	18,08%	15,88%
19	Дрожжановский	34,27%	14,21%	20,06%
20	Тукаевский	35,36%	14,53%	20,83%
21	Пестречинский	35,67%	12,63%	23,05%
22	Чистопольский	35,83%	20,21%	15,62%



Статистика по электронным платежам населения за ЖКУ на 01.10.2018 г.

№	Район	Всего от суммы платежей за ЖКУ	в том числе:	
			Портал госуслуг	Терминалы, интернет системы банков
	ИТОГО по РТ	53,51%	20,40%	33,11%
23	Актанышский	36,31%	13,69%	22,62%
24	Рыбнослободский	37,62%	16,84%	20,78%
25	Тюлячинский	38,61%	29,46%	9,14%
26	Апастовский	38,81%	13,86%	24,95%
27	Камскоустыинский	39,20%	20,28%	18,92%
28	Кайбицкий	39,81%	25,47%	14,35%
29	Лаишевский	39,93%	11,17%	28,75%
30	Бугульминский	40,00%	15,44%	24,56%
31	Тетюшский	40,04%	14,40%	25,63%
32	Новошешминский	40,77%	23,14%	17,63%
33	Черемшанский	41,62%	8,08%	33,53%



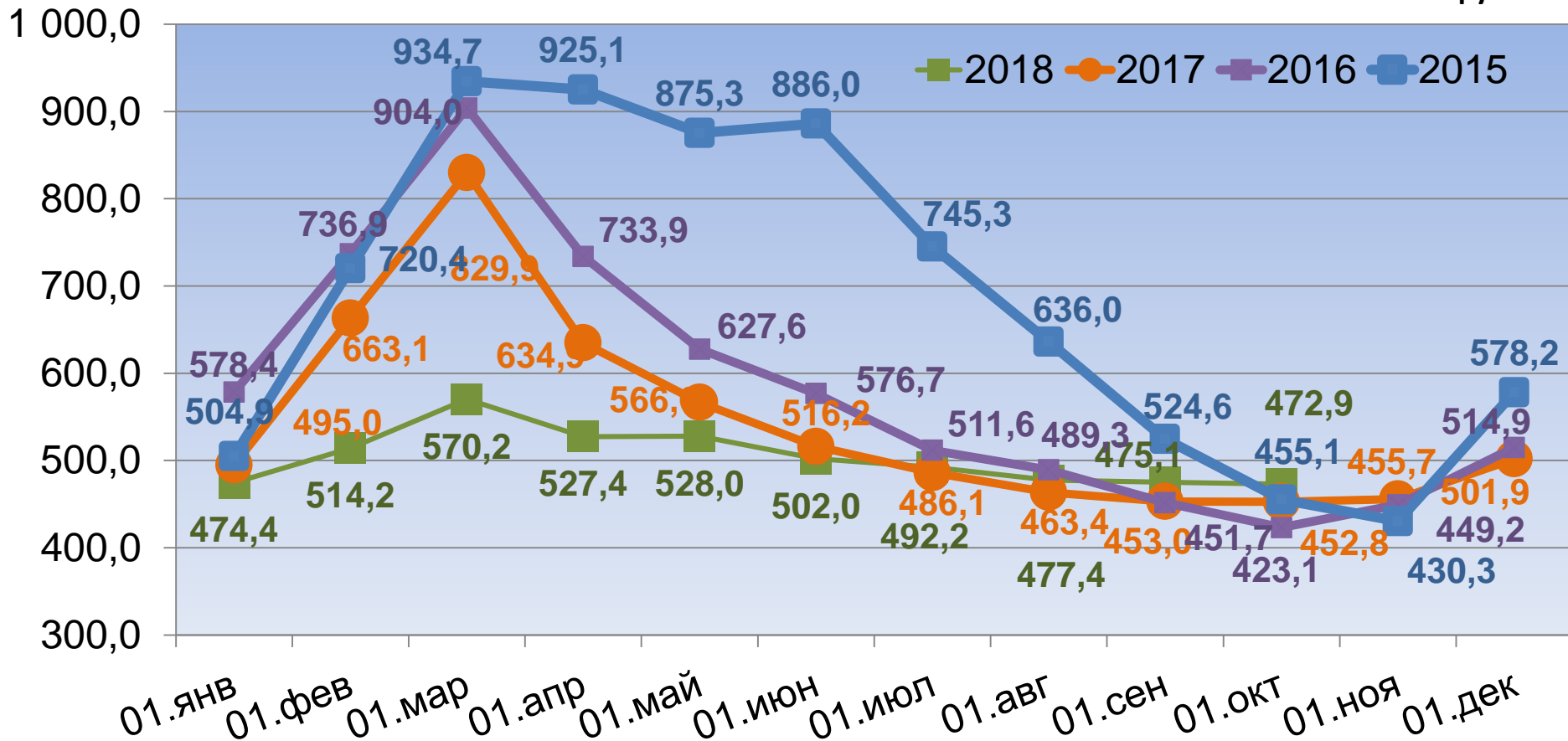
Статистика по электронным платежам населения за ЖКУ на 01.10.2018 г.

№	Район	Всего от суммы платежей за ЖКУ	В том числе:	
			Портал госуслуг	Терминалы, интернет системы банков
	ИТОГО по РТ	53,51%	20,40%	33,11%
34	Заинский	46,96%	20,13%	26,83%
35	Казань	47,74%	24,07%	23,67%
36	Нурлатский	48,30%	15,87%	32,42%
37	Муслюмовский	52,33%	20,93%	31,39%
38	Нижнекамск	52,60%	16,79%	35,80%
39	Сабинский	52,98%	32,01%	20,97%
40	Лениногорский	54,49%	16,60%	37,90%
41	Алексеевский	54,75%	9,74%	45,01%
42	Сармановский	58,04%	6,77%	51,27%
43	Наб. Челны	63,34%	24,02%	39,32%
44	Зеленодольский	71,97%	6,42%	65,55%
45	Альметьевский	73,02%	13,95%	59,06%



Динамика просроченной задолженности ЖКК за потребленный газ в РТ

млн. руб.





Задолженность организаций ЖКК за потребленный газ

21

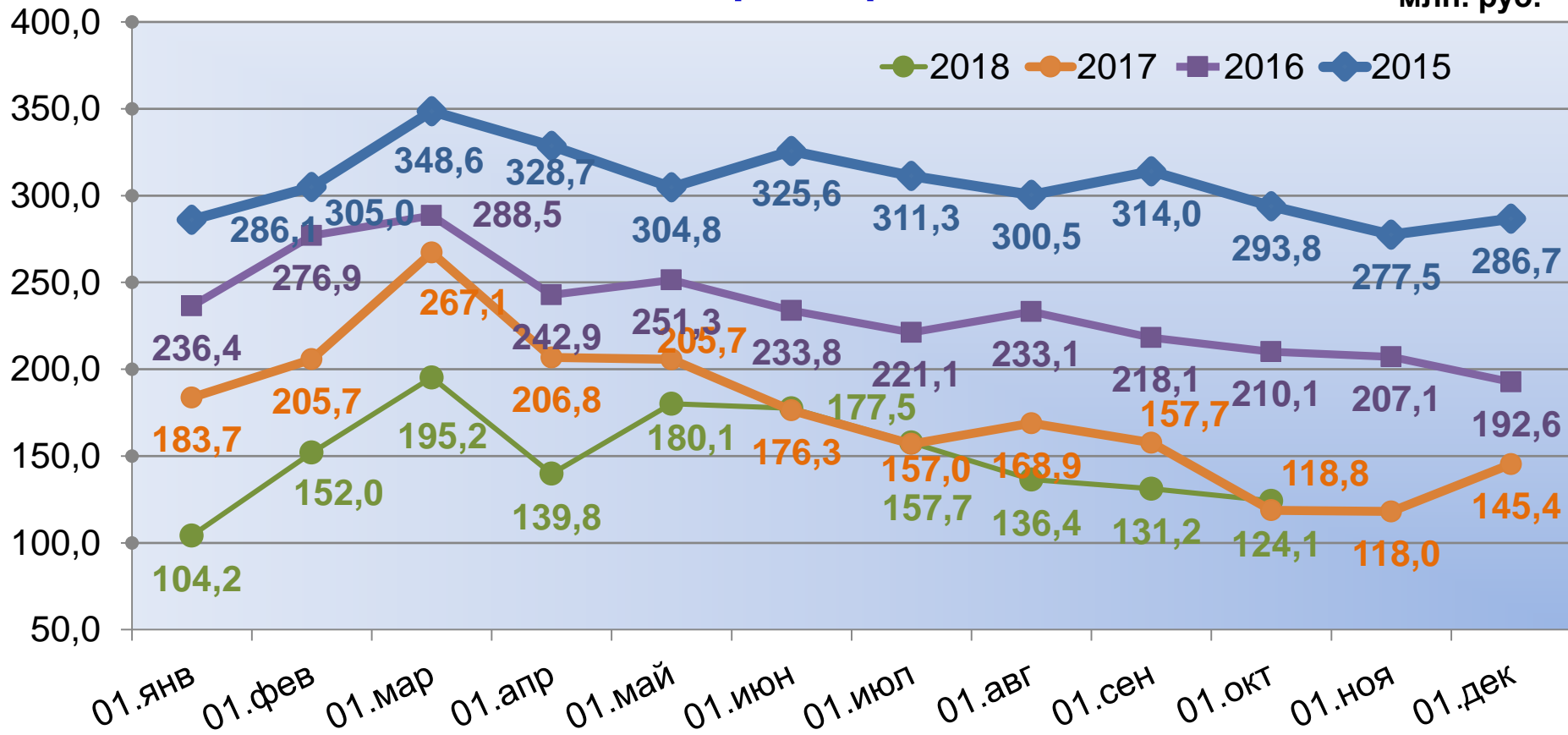
тыс. руб.

№	МО	на 01.10.2017	на 01.10.2018	Динамика за год	Динамика за месяц
	ВСЕГО по РТ	452 773	472 872	20 099	-2 265
1	Зеленодольский	163 010	185 616	22 606	-3 743
2	Елабужский	86 905	83 662	-3 243	3 980
3	Бугульминский	61 715	74 447	12 732	-2 334
4	Агрызский	82 167	74 382	-7 785	-19
5	г.Казань	46 483	46 483	0	0
6	Верхнеуслонский	9 693	7 337	-2 356	0
7	Нижнекамский	0	468	468	468
8	Тукаевский	2 800	317	-2 483	-300
9	Альметьевский	0	126	126	-126
10	Высокогорский	0	34	34	-172



Динамика просроченной задолженности ЖКК за электроэнергию в РТ

млн. руб.





Задолженность ОКК за электроэнергию

23

тыс. руб.

№	МО	на 01.10.2017	на 01.10.2018	<i>Динамика за год</i>	<i>Динамика за месяц</i>
	ВСЕГО по РТ	36 560	40 487	3 927	-1 220
1	Бавлинский	21 537	24 553	3 016	-1 678
2	Зеленодольский	3 696	6 791	3 095	3 095
3	В.Услонский	6 700	6 672	-28	-202
4	Тетюшский	320	1 501	1 181	286
5	Чистопольский	0	715	715	715
6	Ютазинский	0	244	244	244
7	Альметьевский	250	11	-239	-32



Задолженность исполнителей коммунальных услуг за электроэнергию

24

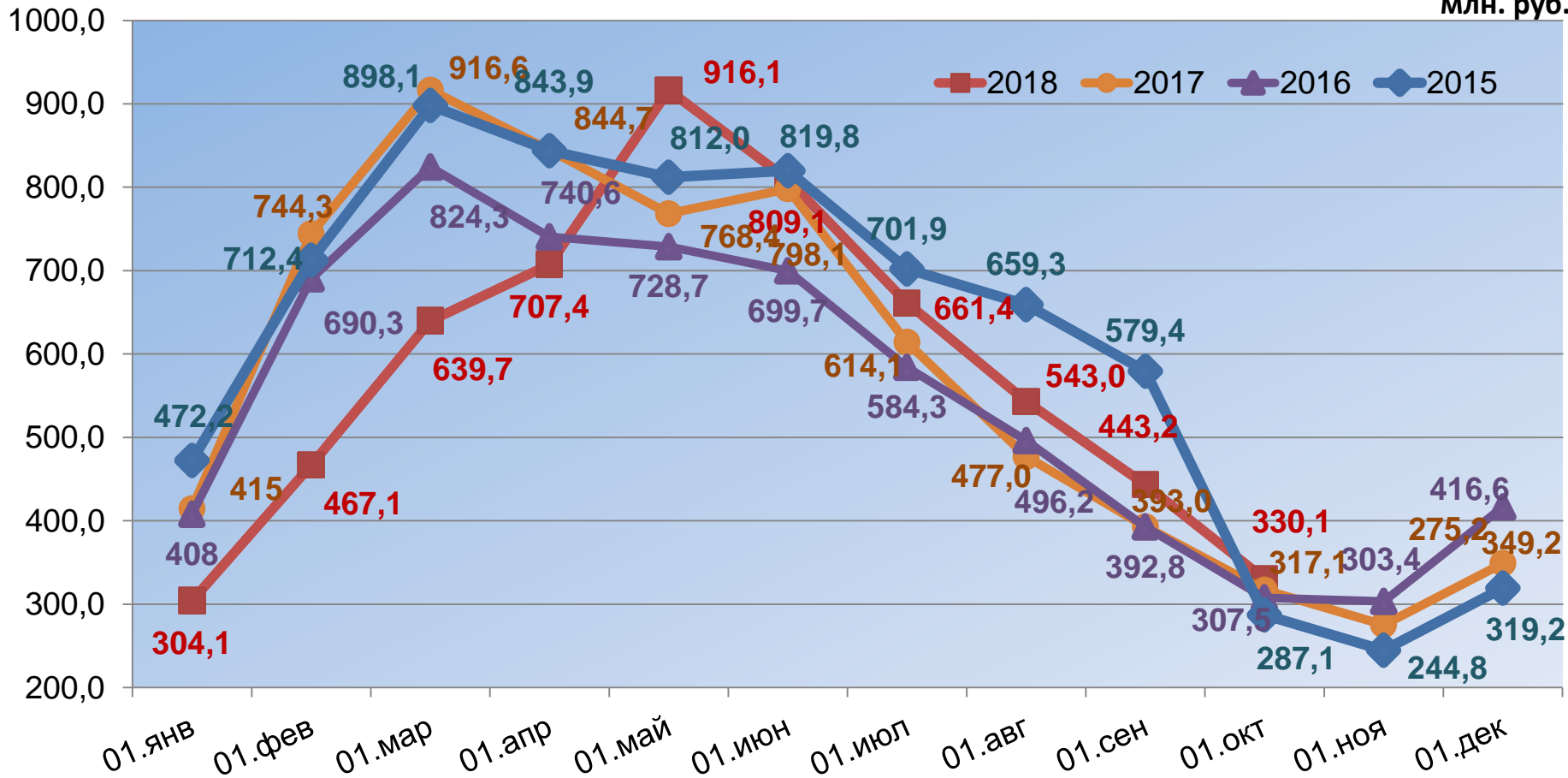
тыс. руб.

№	МО	на 01.10.2017	на 01.10.2018	<i>Динамика за год</i>	<i>Динамика за месяц</i>
	ВСЕГО по РТ	82 174	83 613	1 439	-5 858
1	г.Казань	56 745	44 170	-12 575	-2 705
2	г.Наб.Челны	7 640	15 484	7 844	-525
3	Альметьевский	3 225	7 992	4 767	-1 170
4	Нижнекамский	4 188	5 780	1 592	660
5	Заинский	4 129	5 334	1 205	-209
6	Лениногорский	1 566	1 946	380	-432
7	Елабужский	224	1 258	1 034	-433
8	Ютазинский	35	657	622	-156
9	Зеленодольский	642	419	-223	-153
10	Лаишевский	0	251	251	16
11	Пестречинский	0	165	165	-31
12	Муслюмовский	10	79	69	-25
13	Бугульминский	3 509	60	-3 449	-375
14	Азнакаевский	128	18	-110	-22



Динамика просроченной задолженности ИКУ за потребленную тепловую энергию

млн. руб.





Задолженность ИКУ за тепловую энергию перед АО «Татэнерго»

26

тыс. руб.

№	МО	на 01.10.2017	на 01.10.2018	<i>Динамика за год</i>	<i>Динамика за месяц</i>
		ВСЕГО по РТ	311 521	330 130	18 609
1	г. Казань	81 233	142 654	61 421	-81 727
2	г. Нижнекамск	117 553	122 825	5 272	-5 449
3	г. Набережные Челны	103 667	44 615	-59 052	-24 810
4	г. Заинск	9 068	20 036	10 968	-1 062